

【马克思主义与思想政治教育】

DOI: 10.15986/j.1008-7192.2017.05.003

# 高校思想政治工作的人文关怀意蕴

——学习习总书记高校思想政治工作会议讲话精神

黄磊, 牛菲

(安徽师范大学政治学院, 安徽芜湖 241000)

**摘要:** 习总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话蕴含着丰富的人文关怀思想。注重人文关怀, 在改进中加强高校思想政治工作, 是创新高校思想政治工作方法的要求, 是促进学生成长成才的基本前提, 也是提升高校思想政治工作实效的有力保障。面对新形势下的新境遇, 高校思想政治工作加强人文关怀必须从注重教育的深度、增强管理的温度、提高服务的效度三方面入手。

**关键词:** 人文关怀; 高校思想政治工作; 路径

**中图分类号:** G 641    **文献标识码:** A    **文章编号:** 1008-7192(2017)05-0014-05

“在思想政治工作视野中, 人文关怀的主要内涵是指尊重人的主体地位和个性差异, 关心人丰富多彩的个性需求, 激发人的主动性积极性创造性, 促进人的自由全面发展。”<sup>[1]</sup> 加强人文关怀是改进高校思想政治工作的有效方式, 在党的十七大、十八大报告中, 都明确提到要“加强和改进思想政治工作, 注重人文关怀和心理疏导”<sup>[2]</sup>。2016年12月7日至8日, 习总书记在全国高校思想政治工作会议上发表重要讲话, 对新形势下如何在改进中加强高校思想政治工作做出重大战略指导。讲话中, 习总书记再次提到“思想政治工作从根本上说是做人的工作, 必须围绕学生、关照学生、服务学生”, “加强人文关怀和心理疏导, 把高校建设成为安定团结的模范之地”<sup>[3]</sup>, 这对当前的高校思想政治工作提出了新要求。学习习总书记高校思想政治工作会议讲话精神, 解读讲话中的人文关怀意蕴, 把握高校思想政治工作人文关怀要求, 是新阶段加强和改进高校思想政治工作的必然要求。

## 一、高校思想政治工作注重人文关怀的意义

思想政治工作作为人类社会独有的一种社会

实践活动, 总是受一定理念的指导。从孔孟到陶行知, 人文关怀的思想一直蕴含在我国古今教育家的教育理念当中。而马克思主义则更加旗帜鲜明地宣扬人文关怀, 为人发声, 直接将实现人的全面发展作为自己的终极追求。今天, 高校思想政治工作注重人文关怀, 不仅是遵从教育本质和规律、坚守马克思主义指导地位的要求, 也对创新工作方法、促进学生成长成才、提升工作实效意义重大。

### 1. 注重人文关怀是创新高校思想政治工作方法的要求

工作方法是影响高校思想政治工作效果最为直接的因素, 创新工作方法是保持高校思想政治工作始终鲜活有力的前提。人的地位体现在思想政治工作的对象、实施主体和目标等每一个要素之中, 这从根本上决定了思想政治工作的方法要以人为尺度, 适应人, 促进人。从现实层面来看, 日新月异的科技创新了人们的学习、工作和生活的方式, 网络媒体对学生的影响持续增强, 这些情况的变化对思想政治工作方法提出了改进的要求。而新时代大学生个性更加突出, 自我意识更强, 对说教和强硬管理表现出的抵触, 则更为清晰地

收稿日期: 2017-04-27

基金项目: 安徽省质量工程项目(2014jyxm078)

作者简介: 黄磊(1992-), 女, 安徽师范大学政治学院硕士研究生, 研究方向为思想政治教育理论与方法; 牛菲(1979-), 女, 安徽师范大学政治学院副教授, 研究方向为当代中国意识形态。E-mail: 18355301688@163.com

指明了高校思想政治工作方法要体现人文关怀的改进方向。“思想政治工作如果老一套，缺乏亲和力与针对性，不能满足学生成长发展需求和期待，就很难取得实效。”<sup>[4]</sup>不论是思想政治工作的本质，还是其在高校实践中面临的现实，都表明注重人文关怀是改进和创新高校思想政治工作方法的现实要求。所以，高校思想政治工作者必须从人文关怀角度着眼，敢于出奇出新，结合工作要求探索新的方法及途径，以工作方法的改进和创新提升高校思想政治工作的实效。

## 2. 高校思想政治工作注重人文关怀是促进学生成长成才的基本前提

高校思想政治工作的对象是青年大学生，就其自身而言，他们大多是独生子女，个性较强，但心智还没有完全成熟，敏感脆弱且处事经验不足。就外部环境而言，经济发展节奏的加快，社会不确定因素的增强，学业、就业、人际和感情方面的巨大压力等，给青年大学生带来了许多思想上的困惑和心理上的问题，他们急需关怀和引导。此外，长期以来我国高校思想政治工作关注社会价值、忽略个人价值，重共性、轻个性，重教师、轻学生，重说教、轻疏导，人文关怀走过场、轻成效的现象突出。青年大学生渴望理解和关怀，但现实却是缺失温度的管理和教育，两者的矛盾越突出，思想政治工作的效果就越差。青年大学生是国家未来发展的后备军，其思想困惑及心理问题是否得到解决，将会影响到国家的长远发展。高校思想政治工作只有加强人文关怀，对青年大学生多一点理解、少一点刻板，多一点关怀，少一点漠视，青年大学生才能健康地成长成才。

## 3. 注重人文关怀是提升高校思想政治工作实效的有力保障

教育教学规律和教学实践表明，注重人文关怀是高校思想政治工作的应有之义，更何况国内外环境发生重大变化对其提出了更高的要求。未来社会发展要求高校培养的是综合素质过硬的人才，他们除了要有强大的专业知识与能力，也应当具备良好的人文素养及品格。现阶段我国高校思想政治工作中人文关怀缺失的不良现象，在学生身上已经有所体现，有些学生学习成绩过人，

却不会与人交往；有些能力很强，却十分功利。凡此种种，都对当前高校思想政治工作的效果提出了质疑。以人文关怀为切入点，关注学生的生活状态，了解他们的现实需求，多从学生的立场出发，充分尊重他们的主体地位，激发他们的主体意识和自我发展意愿。只有这样，才能打破教育者和教育对象之间的隔阂，高校思想政治工作才能赢得学生的理解和支持，才能促进教育和自我教育的有效结合，才能提高高校思想政治工作的实效，实现“立德树人”这一伟大使命。

## 二、习总书记重要讲话蕴含人文关怀

高校思想政治工作的对象是人，实施主体是人，目标是促进人的全面发展，这些现实情况决定了高校思想政治工作必须体现人文关怀，尊重人的现实需求、关照人的现实境遇，在真正意义上实现人的全面发展。习总书记关于在改进中加强高校思想政治工作的一系列阐述，蕴含着丰富的人文关怀思想。其中，关于高校思想政治工作的根本任务是“立德树人”的论断，体现了人文关怀的终极目标；“四个坚持”和“四个认识”是人文关怀的具体体现；做好高校思想政治工作要“因事而化、因时而进、因势而新”是人文关怀在方法论上的要求。

### 1. “立德树人”：人文关怀的目标所在

立德树人是高校存在之根本，为社会主义事业建设培养全面发展的现代化人才，是高校办学最基础的目标之一。立德树人就是要“围绕学生、关照学生、服务学生，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，让学生成为德才兼备、全面发展的人才”<sup>[3]</sup>。道德是个体素质核心的层面，“是照亮全面发展的一切方面的光源”<sup>[5]392</sup>，在个体的成长发展过程中，良好的道德品行会促进个体其他方面的提升和完善。高校将立德树人作为根本、思想政治工作将立德树人作为中心环节，从根本上来说还是为了提升人、发展人。而人文关怀的基本出发点是以人为本，坚持人的主体地位，尊重人与人之间的差异，关照人的现实需要，实现人的全面而自由发展的终极

目标。显然,立德树人和人文关怀在本质上具有目的一致性。立德树人既是高校立身之本,也是人文关怀的目标所在。同时,高校立德树人目标的达成,也要通过加强人文关怀,“围绕学生、关照学生、服务学生”来实现。

## 2. “四个坚持”、“四个认识”:人文关怀的具体体现

“四个坚持”指明:办好我们的高校,必须坚持以马克思主义为指导,全面贯彻党的教育方针,要坚持不懈传播马克思主义科学理论,要坚持不懈培育和弘扬社会主义核心价值观,要坚持不懈促进高校和谐稳定,要坚持不懈培育优良校风和学风<sup>[3]</sup>。首先,在马克思主义那里,人文关怀得到了最大程度的彰显。其一,马克思肯定人的需求和利益,认为“人们奋斗所争取的一切,都同他们的利益有关”<sup>[6]82</sup>,因而整个马克思主义学说都以现实为基础,注重人的合理需求及正当利益的维护。其二,马克思主义注重人的主体地位,强调“人始终是主体”<sup>[7]130</sup>,人民群众是历史的伟大创造者,人的主体性和地位得到了极大关注。其三,马克思主义的终极追求是实现共产主义,实现人的自由而全面的发展,仍然是围绕着人。可以说,整个马克思主义学说就是一部关于人的学说,是人文关怀最为生动的体现。高校思想政治工作坚持马克思主义,就是要坚持马克思主义凡事以人为出发点的基本立场。其次,作为唯物史观的重要内容,社会主义核心价值观遵循着唯物史观一贯以现实的人为根本出发点和立足点的传统,以实现人的全面发展为目标。可以说,社会主义核心价值观在本质上是关于现实的人的价值观,“其人文内涵体现在社会主义核心价值观的凝练、构建、建设等一系列过程中始终坚持对价值主体即人的关照,包括根本立场是人的需要、核心任务是关照和改善人的生活状态、最终目标是实现人的自由全面发展等方面。”<sup>[8]</sup>最后,环境对教育效果的重要影响在教学实践中早已被证实。促进高校和谐稳定,培育优良校风和学风,寓人文关怀于校园物质环境和文化环境之中,既能提高高校思想政治工作的“温度”,使思想政治教育更加入耳、入脑、入心,也能促进高校思想政治工作效果的提升。一言以蔽之,“四个坚持”每一个方面都饱含着浓厚的人文关怀,是人文关怀在

高校思想政治工作中的生动体现。

“四个认识”要求,“教育引导學生正确认识世界和中国发展大势,正确认识中国特色和国际比较,正确认识时代责任和历史使命,正确认识远大抱负和脚踏实地”<sup>[3]</sup>,从宏观和微观角度对高校思想政治工作作了要求。识时务者为俊杰,国内国际局势的深刻变化,要求高校思想政治工作要更加关注局势,联系现实,要教育引导学生在历史和现实中认识世界大势和中国现实,在世界大舞台上认清自我。科学的认识是获得成功的前提,而实践却是通达成功的关键所在。思想政治工作在教育引导學生认清世界和中国发展大势的同时,还必须教育引导學生认识自己的历史使命,培育學生脚踏实地、埋头苦干的品质。唯有如此,高校思想政治工作才能培养出合格人才。“四个认识”不仅是对高校思想政治工作的要求,也是人文关怀的具体体现。因为人文关怀是从现实出发对人的尊重和关照,它不仅关注人本身,也关注人所处的现实世界。放眼世界,认识自我,承担使命,聚焦脚下,正是人文关怀对人和人所处的现实世界深沉关注下在高校思想政治工作中应有的表现。

## 3. “因事而化、因时而进、因势而新”:人文关怀的基本要求

尊重人、尊重人的差异与个性是人文关怀的重要内涵之一,运用到高校思想政治工作中,就是要求高校思想政治工作要以人为中心,因人而异,因事而化,因时而进,因势而新。首先,人与人在本质上是相同的,但在个性上是有差异的。当代青年大学生的思想水平、政治素质、道德状况等受多种因素的影响,表现出愈加明显的差异性和层次性趋向。高校思想政治工作主要是做青年学生的工作,因而必须结合他们的现实差异制定目标,选取教育方式方法。其次,国内社会主义市场经济的发展与改革开放的推进、国际形势的变幻给高校思想政治工作带来了众多前所未有的挑战,要求高校思想政治工作必须在改进中加强。具体来说,就是要“遵循思想政治工作规律、教书育人规律、学生成长规律”<sup>[3]</sup>;用好课堂教学这一主渠道,各门课程要与思想政治理论课相互配合,形成协同效应,构建“大思政”工作体系;要注重高校教师队伍建设,教师自身要明道、信

道，做真正意义上的“马老师”；要更加注重以文化人以文育人；要善于有效借助新媒体新技术开展工作，用青年学生喜闻乐见的方式提升思想政治工作的感染力、影响力和吸引力。

### 三、高校思想政治工作加强人文关怀的路径

马克思主义和党的相关工作理论当中蕴含的人文关怀思想是高校思想政治工作注重人文关怀的理论依据。人文关怀之于高校思想政治工作的重大促进作用，揭示出注重人文关怀的特殊重要性，而高校思想政治工作面临的现状，则指明注重人文关怀的现实紧迫性。从高校思想政治工作三个最主要环节入手，注意教育的深度，凸显人文价值；增强管理的温度，高扬人文精神；提高服务的效度，营造人文氛围。这是新形势下高校注重人文关怀、改进思想政治工作的必由之路。

#### 1. 注重教育的深度，凸显人文价值

“高校思想理论课是高校教育教学体系的重要组成部分，是高校思想政治工作的主要阵地和重要渠道，也是中国高等教育的重要特色。”<sup>[9]</sup>注重教育的深度，就是要从教师、教育方法和内容等方面入手，改变过去高校思想政治教育中“人”的缺位和形式主义严重的状况，使思想理论课深入大脑，深入人心。

首先，要加强教师队伍的建设。作为传道者，教师必须明道、信道，坚守理想信念，自觉强化马克思主义及党的最新理论的吸收；作为人类灵魂的工程师，教师必须加强师德师风建设，坚持教书与育人、言传与身教、潜心问道与关注社会、学术自由与学术规范的统一；作为学生人生的引路人，教师必须抱有仁爱之心，关爱学生，尊重学生，做他们的知心朋友。其次，要创新教育教学方法。高校思政理论课的开设对象是热衷新鲜事物、富有创新精神的青年大学生，这要求高校思政理论课要“接地气”。因而，高校思想理论课必须改变过去照本宣科、晦涩无趣的教法，用学生乐于接受的方式传播基本原理，用学生喜欢的新鲜用语和网络语言讲授科学道理。比如，经常开展“微课”、“慕课”教学，创建微信公众号，

主动向学生推送相关内容，利用微博、论坛，与学生展开有效互动等。最后，要创新丰富教学内容。一是要提升教学内容的科学性。为此，“要加快构建中国特色哲学社会科学学科体系和教材体系，推出更多高水平的教材，创新学术话语体系，建立科学权威、公开透明的哲学社会科学成果评价体系，努力构建全方位、全领域、全要素的哲学社会科学体系。”<sup>[3]</sup>二是要加强教学内容的针对性。把握学生思想动态，体现社会热点，回应学术前沿问题，让学生觉得高校思想政治课“真有用”。

#### 2. 增强管理的温度，高扬人文精神

管理是高校思想政治工作体系的重要构成，增强管理的温度，益于思想政治工作的进行和效果的提升。学生是活生生的个体，大学生处于青年阶段，对未来有着无限的向往；同时，他们毕竟不够成熟，在生活和学习中总会有这样那样的问题，这时候强硬的管理只会引起他们的反感。因此，在对学生的管理中，必须将严格要求和人文关怀相结合，注意深入学生当中，了解学生的真实境遇，帮助他们解决现实困难。辅导员作为在校学生的第一责任人，应当经常性地与学生谈心谈话，及时为他们提供思想上的引导和现实的帮助，尤其要特别关注经济困难、学习困难和有心理问题倾向的学生。只有春风化雨式的管理，才能赢得学生的认同和配合。

当然，这里管理的对象不仅是指学生，也包括教师。教师在思想政治教育中的重要作用无需赘言，但他们也是现实生活中的人，也会遭遇逆境和困惑，尤其高校教师面临着巨大的科研压力，一些同时担任行政职务的教师，承受的压力更是不言而喻。教师没有一个良好的教学状态，教育的成效就要打问号。所以，在对教师队伍的管理中，也要注重人文关怀，加强同教师的沟通，给予他们公正合理的待遇，尽可能地解决他们的困难。“各地党委书记和有关部门党组书记要多到高校走走，多同师生接触，多次去高校作报告，回答师生关注的理论和现实问题。”<sup>[3]</sup>

#### 3. 提高服务的效度，营造人文氛围

提高服务的效度就是要在思想政治工作中增强服务意识，改善服务效果，围绕服务学生的成

长开展工作。首先,要加强校园环境建设,为营造更加优良的育人氛围服务。通过校园物质环境的建设和完善,将无形的人文精神和人文关怀寄予有形的物质当中,在日常生活中潜移默化地培养学生的人文素养和价值理念。其次,要迎合学生对文体娱乐活动的需求,经常开展健康多样、高雅有益的校园文化活动和各类社会实践,给学生提供将理论转化为实践的机会和场所,也为学生提供锻炼能力的机会,为学生将来就业服务。再者,要整合校园资源,为形成协同育人机制服务。改进和加强思想政治理论课,其他课程必须与其同心同向,形成协同效应。总之,提高服务效度,就是要以人文关怀为价值尺度,以立德树人为目标,整合各项资源,为提升思想政治工作效果服务,最终达到为学生生活、学习、工作各个方面服务的具体目标。

高校思想政治工作注重人文关怀,是对人的尊重与敬畏,也是教育初心与梦想的回归。今天,做好高校思想政治工作,就是要贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神,将人文关怀落实到教育、管理和服务全过程中,完成为社会主义事业培养合格建设者和接班人的伟大使命。

## 参 考 文 献

- [1] 孙国胜,刘时新,刘运显.大学生思想政治教育人文关怀叠加效应的理论与实践研究[J].思想理论教育导刊,2012(9):99-101.
- [2] 胡锦涛.坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[N].人民日报,2012-11-18(1).
- [3] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(1).
- [4] 沿用好办法 改进老办法 探索新办法——三论学习贯彻习近平高校思想政治工作会议讲话[N].人民日报,2016-12-11(1).
- [5] 苏霍姆林斯基.给教师的建议[M].杜殿坤,编译.北京:教育科学出版社,1984.
- [6] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯全集:第1卷[M].北京:人民出版社,1956.
- [7] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯全集:第42卷[M].北京:人民出版社,1979.
- [8] 张娜.论社会主义核心价值观的人文意蕴[J].云南社会科学,2013(6):5-9.
- [9] 顾海良.高校思想政治理论课“要坚持在改进中加强”[J].思想理论教育导刊,2017(1):4-8.

## The Implication of Humanistic Care in the College Ideological and Political Work

——Studying the spirit of General Secretary Xi's speech at the National Conference on College Ideological and Political Work

HUANG Lei, NIU Fei

(School of Political Science, Anhui Normal University, Wuhu 241002, China)

**Abstract:** General Secretary Xi's speech at the national conference on college ideological and political work contains a wealth of thoughts of humanistic care. Laying emphasis on humanistic care and improving the college ideological and political work is the realistic requirement to innovate the method of ideological and political work, the basic premise to promote the students' growth, and the strong support to improve the effectiveness of college ideological and political work. To face the new situation in the new situation and strengthen the humanistic care in college ideological and political work, it is necessary for colleges and universities to work on paying more attention to the depth of education, increasing the human kindness of the management and improving the effectiveness of services.

**Key words:** humanistic care; college ideological and political work; route

【编辑 王思齐】