

信息素质教育与数字鸿沟问题探讨

岳 鸿

(西安建筑科技大学, 陕西 西安 710055)

摘 要:加强大学生信息素质教育是当今信息时代对人才培养提出的新要求。通过国内信息素质文献的评述,分析信息素质教育在缩小数字鸿沟中所起的作用,提出加强信息素质教育是缩小数字鸿沟的重要途径。此外,针对国内信息素质教育过程中出现的问题,探讨信息素质培养策略;通过师资队伍及课程设置两方面的建设,帮助大学生获得终身学习的技能。

关键词:信息素质教育;数字鸿沟;模块化课程

中图分类号: G252

文献标志码: A

文章编号: 1008-7192(2011)03-0097-04

Bridging the Digital Divide with the Information Literacy Education

YUE Hong

(Xi'an Univ. of Arch. & Tech., Xi'an 710055, China)

Abstract: In the modern society, the information literacy has become the required quality of talents. Based on the domestic literature review of information literacy, the paper analyzes the role that information literacy education has played in the process of bridging the digital divide, and proposes that it is an important approach to enhance the information literacy education. It discusses the problems in the information literacy education, expounds the practical measures and suggests the construction of teaching faculties and curriculum with the view to preparing undergraduates with the skills of life-learning.

Key words: *information literacy education; digital divide; teaching models*

美国著名未来学家阿尔温·托夫勒曾在其《权力的转移》一书中这样说过:“谁掌握了知识和信息,谁就掌握了支配他人的权力”^{[1]153}。21世纪是知识经济社会,对信息资源的掌握和应用能力,已成为衡量21世纪人才素质的重要标准。信息作为社会发展的一种极其重要的经济资源和战略资源,也是社会各个领域最活跃、最具决定性意义的因素。然而网络环境以难以想象的

宽广使信息检索的信息源和自由度大大提高,同时,某些信息只有特定人群或机构才可以访问,因此“数字鸿沟”形成。另外,用户能力和技能差异的普遍存在导致了数字鸿沟的进一步加深。因此,如果人们重视对信息人才的培养,推广信息素质教育,提高用户的信息意识和信息技能,就能在技术接入之外从根本上缩小数字鸿沟^[2]。

收稿日期:2011-02-22

作者简介:岳 鸿(1982-),女,陕西西安人,西安建筑科技大学图书馆助理馆员,硕士研究生,研究方向为职业技术教育学。

一、国内信息素质研究现状

从20世纪80年代起,教育部要求高校开设文献检索课,这仅仅是对学生利用图书馆的基本检索技巧的教育,未上升到信息素质教育的高度,而且实施的效果也不理想。直到90年代后期,这一问题才引起学界关注,尤其是王吉庆教授《信息素养论》一书的出版,极大的推动了我国信息素质教育的发展。另外,教育部于2002年颁布的《普通高等学校图书馆规程(修订)》总则第3条明确规定:当前高等学校图书馆五项主要任务之一就是“开展信息素质教育,培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力”,这是我国首次在政府文件中对大学生信息素质教育问题做出明确规定。

然而,和美国大学与研究图书馆协会制定的高等教育信息素质标准相比,我国的信息素质教育工作的实施过程较难监控,实施结果也缺乏具体量化标准。这使得一方面,我国多数高校在开展信息素质教育的过程中错将信息素质教育等同于信息技术的具体应用,将其片面地以为是某种专业技能教育;另一方面,高校对信息素质教育的重视程度普遍较低,即使是开设了文献检索课的学校也只将其列为选修课,各专业学生为修满学分迫不得已坐在同一间教室学习。如此以来,谈何专业特色化教学?由此可见,教学的方法、内容有待改进从而避免其走向教学边缘化的局面。

另据西安建筑科技大学本科生的问卷调查显示,仅有8%的用户了解信息素质内涵,40%的用户在获取专业信息时有障碍,85%的用户表示能遵守信息道德准则,仅16.2%的用户能从网上主动获取信息,多数用户缺乏对本专业信息的了解,对于检索结果的归纳能力有待提高。

二、信息素质教育发展存在的主要问题

1. 社会公众的信息素质较低、“数字鸿沟”普遍存在

目前,我国的互联网应用广泛,信息技术也

有了长足的发展,然而,仅凭网络技术的发达并不能填补数字鸿沟,技术再完善,也要依靠个体充分发挥其主观能动性从而有效的利用信息。而网络应用与网络意识的提高仍借助于信息素质的提升。作为运用网络主体之一的高校学生主要将精力集中在上网聊天、无目的的浏览网页、登陆博客、收发邮件、观赏电影等,很少有人能运用学术搜索或登录学术论文数据库来检索信息。此外,大部分公众仍习惯于通过电视、广播等媒介来获取信息,然而借助这些媒介对提高公众的信息素质水平相当有限。

2. 文献检索课教学内容与专业课整合度低

在大多数院校,文献检索课教学一般由图书馆单独承担,并未纳入学校整体教学大纲。1984年教育部的文件中只要求高校开设文献检索课,并未建立统一的教学检查监督管理机制,这使得各高校开课形式不一,发展也不平衡。已经开设文检课的院校,对信息素养教育培养目标也缺乏统一规划,对教学内容、教学方法、教学效果也没有相关评价标准。各高校课程设计内容主要集中在利用网络进行学术研究、信息资源检索、学术论文写作与投稿等,学生不分年级、专业在同一个课堂学习,很难结合各自专业特点有针对性的提高信息素质技能。如何在与一定的情境与学习者共同体的互动中,主动建构知识体系,在反复应用原有知识的基础上,创造新知识,将信息素质内容整合到各个学科中,使信息素质知识的传承与能力的培养和专业教学过程相结合是学界应审视的问题。

三、开展信息素质教育对缩小数字鸿沟的积极作用

在社会信息化的知识经济时代,信息是社会发展的一种极其重要的经济资源、战略资源,也是社会各个领域最活跃、最具决定性意义的因素。然而网络环境使信息检索的信息源和自由度大大提高。信息主体之间的信息素质差异导致其对资源获取和利用的程度不同,这种差异性的存在是产生数字鸿沟的重要因素。

1. 提高用户的信息能力可提升信息资源的利用率

信息能力包括信息获取能力、信息加工处理能力和信息利用能力等。信息能力教育的目的就是要使用户能够准确地获取信息,并能对信息资源进行筛选、分析^{[3]83}。高校文献检索课所要解决的就是信息获取能力这一问题,例如文献信息的组织方法、检索语言、检索工具、检索系统的利用、各类文献的检索途径和获取方式等。而数字鸿沟突出体现在“信息贫困者”难于通过网络获取信息和知识,这必然影响到他们获取、生产、使用信息和知识的素质和能力。在信息时代,网络资源的发展对用户信息素质水平提出了更高的要求,如何高效的利用信息对生产生活以及弥合数字鸿沟都有着非凡的意义。由此不难看出,当今人力素质已成为知识经济实现的先决条件,生产力的构成要素中更深地渗透了信息、知识的因素。

2. 提高用户的信息伦理道德能使信息资源趋于合法利用

在网络环境下,信息素质教育的内涵已远远超过传统的“文献检索”课或“信息检索”课的范畴,它还涉及社会、法律、伦理等问题。内容包括在信息活动中坚持公正、公平、真实的原则;尊重他人知识产权,正确处理信息创造、信息传播、信息使用三者之间的关系;恰当使用与合理发展信息技术,既保守群体信息秘密,又尊重个体隐私等,最终有效防止信息伦理失范行为的产生。通过实施信息素质教育,能提高信息主体的信息鉴别能力,履行信息技术的道德行为规范,增强信息道德修养。

3. 提高用户的信息意识水平能唤起潜在的信息需求心理

信息意识是对具体信息的认识过程和反映能力,是人们在社会实践中获得信息和利用信息的特定反映机制,是对信息捕捉、筛选和开发利用的自觉心理活动^{[4]253}。良好的信息意识是一种对信息的特殊敏锐的感受力,是一种对信息所持的恒久的注意力以及正确辨析、鉴定信息价值、合理利用信息的能力。信息意识的强弱直接影

响到个体信息行为的效果。培养个体良好的信息意识,使个体对信息的社会作用、经济价值有一个理性的认识,从而唤起个体潜在的信息需求心理^[5]。

四、改进信息素质教育发展的措施

1. 发挥高校图书馆的教育功能

随着公众受教育程度的不断提高,提高其综合素质的关键在于完善高校的正规教育。为弥合数字鸿沟,高校图书馆无疑从师资、设备、资源、上都能充分发挥其优势,从而提高受众的信息素质水平。

从师资上看,图书馆员可与院系教师开展合作,共同发挥各自优势,提高学生信息素质。图书馆专业技术人员与教师的合作形式主要有两种。

(1)由图书馆专业技术人员对教师的信息素质技能进行适当的培训,然后由教师将这些知识有机地融入课程中,让学生在学习专业课程的同时提高信息素质。这种方式要求图书馆员了解教师的专业需要,提供切实帮助。

(2)由图书馆专业技术人员和教师共同讲授相关知识,但有所分工。馆员侧重介绍基本的信息检索、利用和评价技能,教师则主要介绍与学科研究紧密相关的研究方法和研究技能。这种方式要求馆员与教师共同参与课程材料的设计、课程计划的讨论、与课程相关资源的选择等多方面的合作。

从设备和资源上讲,图书馆的教育功能主要体现在其为用户提供的各类型的信息服务上,例如文献传递、论文“查新查引”服务等。通过检索利用学术前沿信息,及时把握业界动态,可以开阔思路,为进一步撰写研究性文章做铺垫。由于高校图书馆拥有庞大的信息资源,这使得用户在选择学习内容时的自主性大为提高。学生变被动学习为主动学习,最大限度地调动了其学习积极性。

2. 设计模块化课程模式

模块化课程是按照程序模块化的构想和编

制原则而设计的课程模式,它以现场教学和技能培训为核心,简称MES,以其灵活、经济、周期短等特点得到了教育界的认可。

(1)普及型子模块课程分为“课程体系”、“教学内容”及“教学设计”等三部分。在“课程体系”中包括“课程框架设计”、“教学目标”和“课程评价行为指标”三个子模块;在“教学内容”中包括“通识教育”和“基础教育”可开设“信息素质教育概述”等课程来完成;在“教学设计”的模块中又分出了“教学设计依据”“教学方法”和“教学方案”等三个子模块^[6]。

为实现该模块的教学目标,应注重对学生进行信息意识的培养,提高其行为的自主性及独立性。通过开设“入馆教育”、“知识产权”、“信息安

全”等课程,达到塑造用户良好信息品质的目的。

(2)专业型子模块课程分为“课程体系”、“教学内容”、“教学设计”以及“课程实施”四部分。其中“课程体系”包括“课程框架设计”、“教学目标”以及“课程评价行为指标”三个子模块;“教学内容”集中在讲授检索方法、检索工具等方面;在“教学设计”模块中,针对不同专业的教育对象设计了“专业为导向”的教育模块。

为配合该模块教学的顺利展开,可强化信息检索教育和信息技术教育,通过开设“中(西)文工具书的使用”、“学科专题数据库的运用”、“网络学术资源检索”等课程,从根本上提高学习者的信息能力。

参 考 文 献

- [1]阿尔温·托夫勒. 权利的转移[M]. 北京:中共中央党校出版社, 1991.
- [2]GOBINDA G. CHOWDHURY. Digital divide: how can digital libraries bridge the gap? Digital libraries: people, knowledge, and technology [J]. Lecture notes in computer science, 2002, Volume 2555, Issue 3, Pages 379-391.
- [3]李志河. 大学生信息素养教育[M]. 北京:清华大学出版社, 2010.
- [4]吴慰慈. 图书馆学新探[M]. 北京:北京图书馆出版社, 2007.
- [5]汤曼,肖烨. 信息素质教育与二级鸿沟[J]. 图书馆学刊, 2010(7), 63-64.
- [6]徐益,袁琳. 高校信息素质教育模块化课程设计研究[J]. 图书·情报·知识, 2008(124), 99-100.

(上接第96页)学生对基础理论知识的学习和掌握,提高了学生的动手能力,培养了学生的创新思维和创新能力。通过多种方式的实践教学,使

学生的知识面得以拓宽,工程实践能力和综合素质得到进一步提高,缩短了学习知识与社会人才需求的差距,为学生走向社会打下坚实的基础。

参 考 文 献

- [1]翟红云,凌艺春. 电子竞赛促进下的单片机教学改革初步探索与研究[J]. 广西大学学报:自然科学版, 2008, 33(6): 365-367.
- [2]朱月秀,尤佳. 单片机实验教学改革的探索[J]. 实验室研究与探索, 2002, 21(4): 27-29.
- [3]于军琪,陈登峰. 单片机原理及应用[M]. 北京:中国电力出版社, 2008.
- [4]张晴,刘为. 单片机实验教学改革的探索[J]. 实验室研究与探索, 2003, 22(4): 27-29.
- [5]赵韩强,赵树凯. 高等工程教育培养创新人才若干问题的探讨[J]. 中国电子教育, 2006, (3): 12-16.
- [6]汪雪琴,张贝克,孙洪程,等. 校企联合背景下工程创新能力培养的探索与实践[J]. 实验室研究与探索, 2008, 27(8): 187-189.