

新建本科院校教学质量监控与评价体系效能探讨

——以西安航空学院为例

刘 宁¹, 汤 鸣¹, 王美丽¹, 张立玮², 屈建军²

(1. 西安航空学院 教学督导办公室, 陕西 西安 710077; 2. 西安航空学院 校级教学督导组, 陕西 西安 710077)

摘要:教学质量监控与评价工作事关高校的内涵式发展,但新建本科院校教学质量监控与评价体系普遍存在监控执行力度不够、监控范围过小、反馈和落实环节不完善、信息化水平较低等问题,这些问题最终导致教学质量监控与评价体系的效能较低。利用反馈控制原理对影响教学质量监控与评价体系效能的关键因素进行分析,并结合实践,指出通过强化监控机构与队伍,兼顾全局、抓住重点,建立教学质量监控与评价网络平台,编印教学督导简报,“一事一单”问题处理,采取适当的激励机制等措施,能够有效促进教学质量监控与评价体系效能的提升。

关键词:新建本科院校;教学质量监控与评价;教学督导;效能

中图分类号:G647 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-7192(2019)01-0094-06

高校教学质量监控与评价体系是指通过建立科学的教学质量评价标准、质量管理程序、规章制度,运用测量、评价等手段,掌握教学运行质量的状态和水平,发现并梳理教学中的质量问题,提出有效解决问题的途径,以此保证人才培养质量符合社会、学校和个人发展需求。教学质量监控与评价主要包括高校内部(自我实施)和外部(政府、社会实施等)两类^[1],本文主要探讨新建本科院校内部的教学质量监控与评价工作。

新建本科院校是指1999年扩招以来建立的院校,由于大部分新建本科院校是由专科学校升格或成人高校改制而成,在办学理念、师资力量、教学条件与办学经费、生源质量上与建校历史悠久的本科高校相比有较大的不同和差距,是我国高等教育链条中一个较为薄弱的环节^[2]。因此新建本科院校的发展不能完全照搬老牌院校的经验,而应探索出一条适合自身的发展之路。在教学质量监控与评价体系建设方面,各新建本科院校也在不断加大建设力度,努力寻求提升教学质量之路,形成了具有自身特色的教学质量监控与评价体系,但不可否认

的是,新建本科院校教学质量监控与评价体系仍存在一些问题,尤其在教学质量监控理念、运行机制等方面尚有缺憾和不足,导致教学质量监控与评价体系效能较低,对提升教学质量的作用有限。

一、新建本科院校教学质量监控与评价体系存在的问题

1. 监控执行力度不足

一些新建本科院校的教学质量监控机构隶属于教务部门,这种组织形式有利于和教务系统内部的沟通和协调,有助于对教学政策的准确把握,但也影响了教学质量监控工作的执行力度,难以推动问题整改,难以对教务系统自身问题进行纠正。

2. 缺乏全面监控的理念

教学质量监控与评价工作并非某个单一部门或个人的工作,需要学校所有部门全面参与其中^[3]。然而,新建本科院校由于大多处于转型期,普遍缺乏全面监控理念,各部门各自为政,使教学、管理、监控相互割裂,教学质量监控体系的各个环

收稿日期:2018-12-28

基金项目:2017年西安航空学院高等教育研究项目“基于网络平台的应用型本科教学质量监控与评价体系研究”(2017GJ1006)

作者简介:刘 宁(1970-),女,西安航空学院督导办主任,高级工程师,研究方向为高校教学质量保障体系;汤 鸣(1981-),男,西安航空学院督导办干事,讲师,研究方向为高校教学质量保障体系。E-mail:810809542@qq.com

节之间缺乏联系,难以完成教学质量全面监控的任务。

例如,一些院校仅对教学活动进行监控,而对管理水平、后勤保障等对教学质量有直接影响的因素却缺乏监控;有些院校对教学秩序的监控比较严格,但却忽视了专业建设、教学计划、教学内容等内涵性监控;还有很多院校重视理论课堂教学监控,而忽视实践教学环节监控^[4]。

3. 缺乏有效的反馈和落实机制

很多院校在监督和检查结束后,对于发现的问题未采取有效措施加以解决,或者采取了简单的解决办法,并未落实到具体负责的部门或个人,更未采取相应的跟踪检查,从而未能形成信息传递的闭环体系,导致开展的大量教学质量监控工作流于形式,效能较低,难以达到提高教学质量的目的^[5]。

4. 信息化水平较低

在教学质量监控与评价系统中,涉及到教学监控与评价信息的收集、传递、汇总、分析和反馈。信息的处理方式决定了系统的效率和效果。很多院校对教学质量的监控与评价工作还停留在传统的方式上,如督导专家、领导、教师在听课时手工填写纸质评价表,给评价表的收集和汇总统计带来不便,容易发生错误和遗漏。

5. 重约束而轻激励

一些新建本科院校对教师的约束性制度和措施较多,例如教学督导组对教师课堂教学情况、教案、试卷、毕业设计(论文)等材料进行经常性的检查,而缺乏能够使教师主动提高教学水平的激励性制度和措施,这就直接导致很多教师在教学过程中被动应付,不利于提高教学质量。

二、提高教学质量监控与评价体系效能的原理及依据

为了解决以上教学质量监控与评价体系中存在的问题,下面使用反馈控制原理对教学质量监控与评价体系进行分析。

典型的教学质量监控与评价体系流程如图1所示,教学质量监控与评价体系运行的主要流程如下:监控实施机构制定监控目标,实施监控,收集反馈信息,并与监控和评价标准比对,分析不达标原

因,然后采取对策改进监控与评价对象,以上过程不断循环直到对象达到标准。这个过程实际上可以抽象成一个反馈控制过程,因此可以应用反馈控制原理对提高教学质量监控与评价体系的效能进行分析。

图2是反馈控制原理图,控制过程是依据偏差进行动态调节的过程,没有偏差就没有调节。教学质量监控与评价体系处理流程具有类似的过程,教学过程由于其自身的机理及规律,本身属于滞后时间较大的被控对象,加上各种无法避免的外界干扰,要保证被控变量——教学质量能满足时代所赋予的要求,就需要精确测量偏差,然后采取有效措施调节偏差,如此反复进行,直到偏差接近零^[6]。测量就是“监”的过程,精确测量偏差意味着要尽可能全面、细致地监测教学质量。调节就是“控”的过程,将偏差导向正轨。

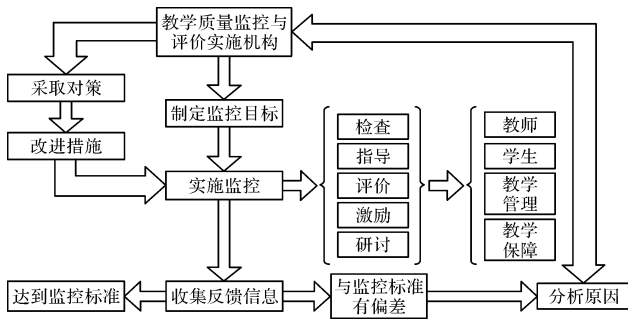


图1 典型的教学质量监控与评价体系流程

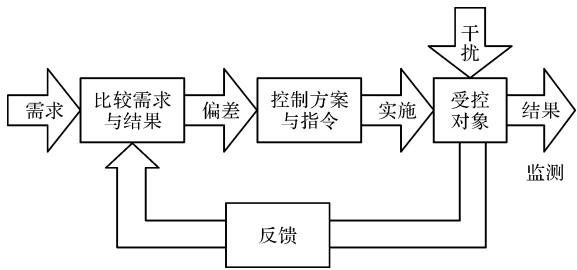


图2 反馈控制原理

根据以上原理,要解决新建本科院校教学质量监控与评价工作存在的问题,提高教学质量监控与评价体系的效能,需要做好以下几个关键点:一是要有强有力的执行机构来实施教学质量监控工作,以抵御过多的干扰和阻力;二是在较为全面的监控范围内抓住监控重点;三是要提高反馈环节的畅通度,增加反馈渠道、加快反馈效率;四是增加激励机制,使教学、学生、教学管理部门等监控对象自我完善,自我改进。

三、提高教学质量监控与评价体系效能的措施

教学质量监控与评价体系是一个相互联动的复杂系统,要提高其运行效率和效果,新建本科院校需要在开展大量实践工作的基础上,运用控制理论等科学原理,结合学校特点和办学理念,创新性地提出改革措施。如西安航空学院为解决教学质量监控与评价体系中存在的问题,促进人才培养质量的提升,采取了一系列改革措施,并取得了一定的效果。

1. 强化监控组织机构与队伍

(1)设立独立的教学质量监控机构。西安航空学院在升格本科后不久,将教学质量科从教务处分离,成立了教学督导办公室,负责全校教学质量监控与评价工作。督导办在主管教学副校长的直接领导下,对教学活动全过程进行检查、监督、指导与评价,以提升教师教学水平,改善教学管理,提高教学质量。将督导办设为独立的教学质量监控机构,实现了管、办、评的相互分离,与非独立模式相比,独立机构模式的优点在于其独立与权威,而不是附属与配合,避免了质量监控机构既是运动员又是裁判员,监控徒有虚名,督导有名无实的现象发生,是学校建立健全教学质量保障体系,走以质量提升为核心的内涵式发展道路的重要举措^[7]。

(2)建立高素质的教学质量监控队伍。教学质量监控队伍是开展教学质量监控与评价工作的主体,因此,需要建立完善的监控队伍,并不断提高队伍素质。第一,加强校级教学督导队伍的建设。西安航空学院校级教学督导组聘任教学督导专家11名,副高及以上职称10名,其中具有丰富教学管理经验的校级领导1名,省内知名高校教授3名,形成了多学科、专兼职、校内外相结合、管理和教学经验较丰富的督导队伍。校级教学督导组主要在学校层面对教学工作进行监督、评价和指导,定期召开例会、外出调研培训,不断学习新政策、新思想、新知识。第二,推动二级学院(部)教学督导队伍的建设,使二级学院(部)能够实现自主监控,深入了解本单位内部的教学质量情况。与校级教学督导组形成“分工明确、上下联动、齐抓共管、各有侧重”的工作局面。第三,设立学生教学信息员队伍。学生

教学信息员是教学质量监控队伍的有力补充,他们能够从学生角度出发,对教学过程、教学环境、教学条件及保障中存在的问题进行收集和反馈,进一步拓展了监控信息来源,并可与教学督导组、教师提供的信息相互印证,保证了信息的准确性。

2. 兼顾全局、抓住重点

教学质量监控工作需要做到“点”“线”“面”相结合。“点”就是要抓住监控重点,“线”即教学质量监控工作要贯穿整个教学活动时间线,“面”表示对教学过程实施全面监控。

提升新建本科院校教学质量水平,需要做大量工作,但关键还是要通过全员互动监控,养成质量文化意识。所以,在教学质量监控和评价体系中,首先需要确定监控、评价的对象及范围。由于教学质量事关学校的发展和前途,几乎涉及学校的全体教职员工和在校学生,绝非少数管理者的责任,因此,必须全员参与,把管理者的管理、教师的教学、学生的学习、工勤的服务融为一体,使监控和评价范围尽可能包含课堂教学、实践教学、期末考试、毕业设计(论文)、教师教案、学生作业等教学过程和课后环节,以及教学条件、环境及保障等内容,才能使学校从规模扩张逐步转为内涵发展,进而提升学校的竞争力。

然而,由于受人力、物力的限制,教学质量监控机构无法做到对所有对象的监控和评价,因此必须有所取舍,分清主次,筛选出重点监控对象,才能避免开展过多无谓工作,达到事半功倍的效果。新建本科院校往往会大量引进教师人才,在每年引进的教师中,青年教师占绝大多数,青年教师是学校的未来,抓住青年教师这一重点,帮助其提升教学水平,能够对学校整体教学质量的提升起到显著效果。

督导办逐步开展了一系列针对青年教师的监督和指导活动,如调查新进教师教学任务安排和指导教师安排情况,对新进教师教学任务过重和指导教师指导力度不够等问题进行分析并给出建议;持续跟踪督查新进教师授课情况,在备课、教案、教学方法、作业批改等方面予以指导并给出评价、建议;召开新进教师教学情况反馈及交流座谈会,提供互相交流、学习的机会;督导专家示范多媒体课件授课技巧,引导新进教师合理利用多媒体课件授课;邀请教学效果突出的青年教师与新进教师交流教学经验和心得体会;鼓励新进教师多听课,通过听

课活动达到互相学习、互相促进的目的。经过对青年教师的持续性跟踪监控和指导,一些青年教师教学水平有了明显提高,青年教师整体教学情况有所提升。

3. 完善教学质量监控信息反馈机制

在教学质量监控工作中,会有大量信息在不同对象之间进行传递,利用何种渠道进行信息的传递和反馈,反馈周期的长短,都需要深入研究。通过建立教学监控与评价信息化网络平台、定期编印教学督导简报、网站发布教学质量信息、坚持“一事一单”问题反馈等形式,做到多渠道、多来源反馈,随时、定时反馈,保证信息反馈的准确性、及时性和全面性,形成信息传递闭环系统。

(1)定期编印教学督导简报。教学督导简报是信息反馈的重要形式,开设有工作简讯、督导反馈、师生反馈、情况通报、教学交流、校外资讯等多个栏目,供校领导、各院(部)、相关职能部门、以及广大教师及时了解教学督导工作和教学质量相关动态,更好地促进教学水平的提高。教学督导简报按照编印周期可分为周报和月报两种,周报面向校领导,月报面向全校师生。为扩大宣传面,月报以纸质版和电子版两种形式发布。

(2)发挥督导办网站作用。网站在信息发布方面有着受众面广,信息量大等优点,在信息反馈方面具有不可替代的作用。督导办网站设立规章制度、通知公告、督导动态、督导简报、教师教学心得等栏目,并确保信息的及时更新。网站还开设了督导信箱,能够接收和回复教职工及学生对教学的反馈意见。

(3)坚持“一事一单”的信息反馈方式。采用“一事一单”的形式,将教学秩序、教师授课、教学资料、教学管理、教学条件、环境及保障中存在的问题反馈给相关院(部)或部门,并督促落实解决。这种以书面形式反馈问题的方式,使信息反馈及解决情况有据可查,明确了问题责任人,增加了问题解决率。

4. 构建教学质量监控与评价信息化网络平台

教育信息化是时代发展的必然趋势,教学质量监控与评价体系同样需要信息化。根据学校教学质量监控及评价体系的特点,西安航空学院新构建了一套教学质量监控及评价信息化网络平台,现已进入试运行阶段,其层次模型图如图 3 所示。

(1)平台功能模块。该平台具有教学评价、督导任务管理、问题反馈与处理、教学事故处理、数据统计分析等主要功能,其中教学评价是主要功能,分为教师互评、教师自评、领导评价、学生评教、教师评学、督导评价等模块,其中督导评价模块又分为课堂教学评价、实践教学评价、专项检查评价、教研活动评价等子模块,涵盖了教学质量监控与评价的主要工作。

凡涉及评价的模块,均可以自由定制评价标准及分数。督导任务管理模块中,可以指定重点评价对象,督导专家可以根据生成的名单开展听课活动,可以查看其他督导专家发出的评价,从而实现多个督导专家协同听课。

在统计分析模块中可以将学生评教、督导评教、领导评教、教师互评和教师自评分数按照一定比例进行加权,计算出教师综合评价分。综合评价分是用来衡量教师授课水平和质量的综合性分数,是教师职称晋升、绩效考核、教学质量优秀奖评选的重要依据。

问题反馈与处理模块,允许全体教职工、学生对发现的教师教学、教学管理、教学条件、环境及保障等问题进行反馈,支持图片、音频和视频文件的上传。系统管理员对问题进行审核后,可以转发给问题责任部门,部门管理员对问题进行落实后,可以将问题的解决措施或解决进度回复给提问者。

(2)平台的特点。为了使用户能够随时随地使用平台,该平台开发了网页版本和安卓、苹果版本 App,能够在浏览器、手机和平板电脑上运行。允许全体教师、学生、督导专家、教学管理人员和教辅人员参与到教学质量的评价和监控工作中。特别是督导专家可以使用平板电脑,对教师授课、实践教学、教研活动、专项检查等教学活动进行实时评价和反馈,可以由预设的评价意见模板生成评价意见,比传统的纸质表格方便快捷,评分计算更为准确。

(3)平台的意义。通过该平台能够获得有关教学质量的大数据,能够对数据所蕴含的深层次含义进行分析统计,找出影响教学质量的主导因素,为决策者、管理者提供参考。进一步拓展了问题反馈的途径,提高问题的解决效率,提高师生对学校教学工作的满意度,对提高教学质量监控与评价工作的效能有较大帮助。

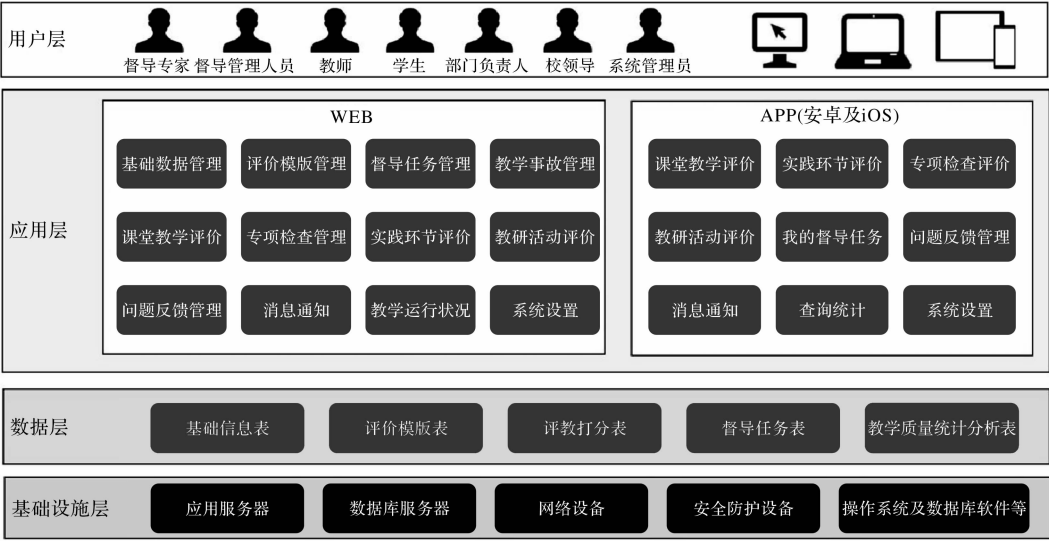


图 3 教学质量监控与评价信息化网络平台层次模型

5. 建立教学质量激励机制

提高教学质量不能仅仅依靠各种规章制度的约束,而是要改变传统的管理思想,从约束走向激励,建立教学质量激励机制,使师生、管理者能够自觉、积极地参与到教学和管理活动中来,从而形成更加科学有效的教学质量监控体系和更加客观准确的评价体系^[8]。第一,设立教学质量优秀奖。每年在全校范围内评选出爱岗敬业、教学效果突出、师生评价高的专职教师和外聘教师,进一步调动了教师教学积极性,提升了教学水平和育人质量。第二,设立青年教师教学质量优秀奖。为了更好地鼓励青年教师重视教学,提升教学水平,专为青年教师设立教学质量优秀奖。第三,实行二级学院(部)教学质量调控费分配制度。学校实行教学质量调控费分配制度,即在发放给各二级学院(部)的绩效工资切块总额中拿出一定比例的资金进行调控。督导办对各二级学院(部)的教学工作实行量化评价考核,并以评价分数作为调控的直接依据。经过两年的施行,各院(部)在理论教学及实践教学的授课水平、教研活动的开展效果、院(部)听课活动的落实以及按照规范完成专项检查内容等方面,均有明显的改进与提高。

四、结 语

提高新建本科院校教学质量监控与评价体系的效能,需要在院校重视、师生配合、部门合作的基

础上,通过设立强有力的教学质量监控机构,加强监控队伍建设。既要兼顾全局,又要抓住监控重点,完善教学质量监控信息反馈机制,实现信息化管理,建立教学质量监控的激励机制,才能使教学质量得到切实有效的提高。

参 考 文 献

[1] 关红辉,蔡永香,龚媛媛.我国高校教学质量监控研究综述[J].黑龙江教育,2011(2):27-30.
[2] 唐景莉.关注新建本科院校发展:理顺体制化解经费难题[N].中国教育报,2008-02-28(01).
[3] 文学运,李壮成,王秀珍.新建地方本科院校教学质量监控体系的维度分析[J].教育探索,2015(2):72-74.
[4] 于万涛.应用型本科高校实践教学教学质量监控体系研究[J].教育评论,2014(12):128-130.
[5] 李泽军,段雨竺.新建地方高校转型背景下教学质量监控体系的构建与实践[J].内蒙古教育,2015(8):22-25.
[6] 余国贞,杜旭英.充分发挥督导作用 建设高效能教学质量监控体系[J].化工高等教育,2006(3):90-92,28.
[7] 李明枝.论审核评估视角下高校教学质量保障体系的重构[J].北京教育(高教),2015(Z1):103-105.
[8] 武艳艳.从约束走向激励——高校教学质量监控体系的改进对策研究[J].河北农业大学学报(农林教育版),2010(1):53-56.

A Discussion on the Efficiency of Teaching Quality Monitoring and Evaluation System of Newly Established Undergraduate College

——A case study on Xi'an Aeronautical University

LIU Ning¹, TANG Ming¹, WANG Mei-li¹, ZHANG Li-wei², QU Jian-jun²

- (1. Teaching Supervision and Direction Office, Xi'an Aeronautical University, Xi'an 710077, China;
2. School-level Teaching Supervision and Direction Team, Xi'an Aeronautical University, Xi'an 710077, China)

Abstract:The monitoring and evaluation of teaching quality is related to the intension-type development of colleges and universities. However in the newly established undergraduate college there exist problems in the teaching quality monitoring and evaluation system such as inadequate monitoring enforcement, smaller monitoring scope, imperfection of feedback and implementation, lower level of information, which lead to a lower degree of efficiency. Based on the feedback control principle, the paper analyzes the key factors influencing the efficiency of teaching quality monitoring and evaluation system. Accordingly, it points out that the efficiency can be improved if the countermeasures are taken in the aspects of strengthening the monitoring agency and team, focusing on the key points when account is taken into the overall situation, constructing a network platform, compiling teaching supervision briefings, tackling each of the issues respectively, and adopting appropriate incentives.

Key words:newly established undergraduate college; teaching quality monitoring and evaluation; teaching supervision and direction; efficiency

【编辑 王思齐】

(上接第 88 页)

[12] 无处可逃. 回到爱开始的地方[M/OL]. 齐鲁网, [2014-07-07]. <http://book.iqilu.com/yjsf/shidu/2014/0707/2054106.shtml>.html.

[13] 钱理群. 温儒敏. 吴福辉. 中国现代文学三十年[M]. 北京:北京大学出版社,1998.

The Tradition of the Narrative of Online Romantic Fiction and the Reflection on the Creation

YUAN Yi-zhen, HAN Rui

(School of Language, Literature and Law, Xi'an University of Arch. and Tech., Xi'an 710055, China)

Abstract:The narrative of online romantic fiction occupies half of the current network literature, and the readers are extended from the elite to the common people via intermediary network. Although the online literature is difficult to be accepted by the conventional elite literature in the literary context of the new eras, the hidden traditional narrative mode and creative style render it literary and readable, so it also has gained widely the affective identification due to the online aesthetic experience. Therefore, based on the selection of representative online romantic narratives, this paper studies its intrinsic literary value from the aspects of traditional narrative strategy, creative style and communication form, and explores its inheritance and evolution from the traditional mandarin duck and butterfly novels with the view to interpreting and reflecting on the conventionality of its narrative.

Key words:online romantic fiction; the conventionality of narrative; creative reflection

【编辑 王思齐】