

论我国公民社会责任感缺失的原因及矫正

刘宗粤, 孙艳

(重庆邮电大学, 重庆 400065)

摘要:随着中国共产党十七届六中全会的召开,党和国家更加注重推进社会主义文化的大发展大繁荣,构建和谐社会的文化建设已被提到重要位置。本文阐述了当今中国公民社会责任感缺失现象产生的原因,提出社会不仅应注重传统文化中文明精华的传播,坚持以社会主义核心价值体系为导向,通过教育来提高国民素质,形成良好的社会风气,还应采取切实有效的措施,完善相关法律机制和舆论引导监管机制,从而对社会责任感缺失现象实施有效的心理疏导。

关键词:社会责任感;道德教育;文化建设

中图分类号: C 916

文献标志码: A

文章编号: 1008-7192(2012)04-0020-05

On the Causes and the Improvement of the Absence of the Sense of Civic Duty in China

LIU Zong-yue, SUN Yan

(Chongqing University of Posts and Telecommunications, Chongqing 400065, China)

Abstract: As the Sixth Plenary Session of 17th CPC Central Committee Conferences was open, CPC and the state have paid more attention to promoting the development and prosperity of socialist culture and referred it to an important position the cultural construction of building a harmonious society. Expounding the causes of the absence of the sense of civic duty in the current China, this paper puts forward that a society should be concerned about disseminating the essence of civilization in its traditional culture, persevering in the orientation of the socialist core values, and improving the national quality with sufficient education and perfect social conduct. Moreover, it is important to take effective measures to improve the relevant legal mechanism and the regulatory regime of public opinion, and provide sufficient psychological counseling to the absence of the sense of civic duty in China.

Key words: *sense of civic duty; moral education; cultural construction*

公民的社会责任感展现了一个民族的灵魂,也直接关系到国家的未来和民族的前途。然而,在社会转型的宏观背景下,部分公民社会责任感

缺失现象日益突出。从心理学角度中心理障碍与行为障碍关系看,社会责任感缺失是构建和谐

收稿日期:2012-03-10

基金项目:国家社科项目(10XKS007)“构建和谐社会的心理疏导系统”的子项目

作者简介:刘宗粤(1949-),男,安徽合肥人,重庆邮电大学思政部教授,硕士生导师,主要研究方向为心理学、社会学、管理学。

进行分析并提出具体的矫正途径。

一、社会责任感淡漠化现象显现

2011年9月2日上午,88岁的李大爷在离家不到100米的菜场口迎面摔倒后,围观者无人敢上前扶他一把。1小时后,大爷因鼻血堵塞呼吸道窒息死亡。2011年10月13日,广东省佛山市一名2岁小女孩两次遭车碾压,而先后18位路人走过却无一人伸出援手施救,最后由一位拾荒者抱开,经过抢救小悦悦还是被宣布死亡。

上述事件凸显了当今社会责任感缺失的现象。

社会责任感作为一种精神风貌、人生情怀,它展现了个人对社会、对他人所承担的高尚使命,是理想和价值观的高度统一。从德育学角度看,责任感是个体对自身在人类社会中所承担责任的一种意识,是对自己在道德活动中完成道德任务情况是否满足的道德判断;从心理学角度看,责任感是指个体对自己在承担人类社会和自身发展责任中做出的行为选择,行为过程及后果是否符合内心需要而产生的态度体验;从价值取向角度看,普遍社会责任感意味着:关怀自我生命、他人生命的实现,关怀自我幸福、他人幸福和社会整体福利的实现,尊重生命、捍卫人格的独立性与完整性,关怀社会正义的实现、积极对抗邪恶和不道德现象^[1]。

由此可见,社会责任感是社会成员对他人的伦理关怀和应尽义务的心理体验。构建和谐社会的核心在于社会成员的“内和谐”即心理和谐,从这个意义上看,一个社会的社会责任感状况直接影响了其社会结构的和谐。

二、部分公民社会责任感缺失的原因

目前导致部分公民社会责任感缺失的原因主要可归于下述几个方面:

1. 社会主义市场经济在发展中的不规范导致信任危机

经济基础决定上层建筑,物质生产活动及其

生产方式制约着整个社会的结构、性质和面貌,制约着人们的经济生活、政治生活和精神生活等全部社会生活。道德是一定生产方式的产物,是对经济基础比较直接的反映。从客观条件看,我国社会主义市场经济才刚刚发展,还处于起步阶段,工业化水平也不高,发展还很不均衡。此外,我国以公有制为主体的多种所有制共同发展的基本经济制度中,包含着个体经济、私营经济、混合所有制经济中的非公有制成分等,存在着少数人凭借违法经营发家致富“为富不仁”的现象。最后社会主义初级阶段的分配制度注重效率、发挥市场调节作用,再分配过程中,没有很好的兼顾社会公平原则,这些对广大民众产生了一系列不良的心理影响^[2]。

2. 社会转型期间产生的各种负面影响

(1)个人主义、功利主义的影响,使得人们的道德价值观变得脆弱。社会之所以转型,就是因为过去支持社会的传统的价值观念、道德观念已经不能适应社会的发展了。一些人政治信仰模糊,功利意识严重;一些人价值取向扭曲,重物质利益轻无私奉献,重等价交换轻爱心付出;更有不少人把注意力转向自我,忽视社会发展需要^[3]。如个人主义强调个人进入社会的目的是为了追求自身利益,而无须考量社会的利益。

另外,我国所走过的弯路和改革开放以来的巨大变化使人们无所适从;资本主义国家的迅速发展让人们感到极大的困惑和迷茫,价值主体由社会本位、群体本位向个体本位转变,功利主义之风盛行,在这种情况下,人们的精神支柱开始动摇。

(2)社会管理水平不高,社会导向不成熟。社会转型过程中,社会结构的耦合度不高、脆性较大,社会运行机制不稳定,处于不断转换的过程中,难免会存在种种复杂的、政府一时之间难以解决的社会问题,比如腐败行为,社会运转过程中的混乱,社会利益在重新调整过程中的分配不公,通货膨胀对广大公民利益的剥夺等等,导致广大公民对现实产生失望,人们为了不伤害到自己的利益而淡漠社会责任。

(3)文化堕距。美国社会学家威廉·奥格本

提出文化堕距理论。该理论认为,由相互依赖的各部分所组成的文化在发生变迁时,各部分变迁的速度是不一致的,有的部分变化快,有的部分变化慢,结果就造成各部分之间的不平衡、差距、错位。由此造成社会问题。该理论认为,一般来说,总是“物质文化”先于“非物质文化”发生变迁,物质文化的变迁速度快于非物质文化,两者的不同步于是就产生差距。就非物质文化的变迁速度来看,它的各构成部分的变化速度也不一致,一般说来总是制度首先变迁,或者变迁速度较快,其次是风俗、民德变迁,最后才是价值观念的变迁。

3. 公民社会道德教育不足

(1)家庭传统教育模式存在误区。过分溺爱孩子是中国文化的一大特色,父母可以为子女成长和牺牲一切,因此父母对子女的责任心呈现超重趋势。家长们这种只讲奉献、不图回报的传统家庭教育方式,使许多人从小就淡化了责任意识;家长对孩子一味宠爱纵容,容易使子女形成感情上的自我中心,养成任性、执拗的坏脾气,不顾及他人的感受,从而影响其责任意识的养成。

(2)学校教育存在偏差,社会责任教育不到位。学校教育方式方法简单,重灌输、轻引导,忽视学生的主体地位,把学生当作被动接受的受众,使学生丧失了主体性;课程体系设置不合理,教学内容脱离现实,难以提高学生综合素质;部分教师社会责任感、责任心不强,缺乏正义感和敬业精神,信奉明哲保身的人生哲学,言传身教的效果可想而知^[3]。

(3)社会风气的不良影响。传统文化教人信奉“各人自扫门前雪,莫管他人瓦上霜”。这使得以个人为中心、凡事明哲保身成为一种理性的修养,即“世事洞明皆学问,人情练达即文章”。一些人用心在内耗上,为处理人事关系费尽心机,对他人是非抱以旁观的态度。这固然有“钱”对心灵的腐蚀作用,但更重要的是社会的价值观迷失。

2011年10月18日,首都经贸大学等北京三所高校联合发布“社会问题的大陆消费者民意调

查”,从政治、经济、社会三个层面来体察民众对社会的信任度。就目前热议的“老人摔倒该不该扶”问题,高达87.4%的民众认为不能扶老人的原因是怕惹祸上身。该数据显示,社会道德观念虽在,但社会信任危机导致道德判断受到冲击。

4. 缺乏切实有效的社会公共安全保障制度

我国的社会福利保障模式强调单位功能的“大而全”,所采用的方式是“公家包”,以此来说明社会主义制度的优越性。譬如中国传统道德中提倡做好事不求回报,但对那些救死扶伤行为而导致个别救助者在身心上受到的损害,因为社会保障制度没有及时跟上,而得不到应有的补偿,即救助者因救助行为而“光荣一阵子”,然而在生活上因无人照顾而“吃苦一辈子”。尽管社会注意到了这一问题的存在,可往往是只停留在舆论的表扬上,没有采取足够的措施使救助者在身心方面得到足够的补偿,这不能不从客观上影响“利他行为”的产生。

5. 国家司法制度有待健全

彭宇案等突发性事件,如何会影响广大民众的社会价值取向?因为司法是社会公正的底线。公正体现在两个方面,一是技术公正;二是社会公正。技术公正需要技术理性来判断,即法律程序中的证据;社会公正需要社会理性来判断,即社会伦理道德。在司法审判过程中,法官应努力寻找社会公正和技术公正的平衡点,并以此标准来断案,但是作为法官也要清楚司法追求的是社会公正,立法的宗旨也在于社会公正。只有得到占社会统治阶级的人民认为是公正的才是得到社会认可的法制,因此在法治社会中是永远也离不开人治的。再来看看许云鹤案,法院的判决理由之一是,“车主许云鹤发现王老太时只有4.5米,在此短距离内作为行人的王老太突然发现车辆向其驶来,必然会发生惊慌错乱,其倒地必然会受到驶来车辆的影响。”很明显,这是在以假设定罪,要知道技术本身是中性的,不会有道德判断。技术有时候能够还原真相,但是永远存在技术无法企及的领域,因此不能依赖技术。而这起案件中,法官只追求技术公正,死守程序、恪守条文,却没有考虑到该判决给社会道德建设带来的冲击。

6. 新闻媒体舆论引导能力弱

当前,国内外舆论环境复杂多变,使得舆论引导工作难度加大。就目前来看,我国的新闻媒体在提高舆论引导的权威性和公信力、影响力、弘扬社会正气、引导社会热点、疏导公众情绪、搞好舆论监督等方面的能力都有待提高。新闻媒体仅就相关事件简单报道,却没有核查新闻信息是否真实,观点是否准确,一旦造成虚假新闻,使新闻媒体的公信力大减;还有的新闻媒体在做重大事件的新闻报道时时效性和透明度不足。

三、优化公民社会责任感的策略

1. 完善社会主义市场经济体制是夯实公民社会责任意识的物质基础

转变经济发展方式,促进经济结构优化,使国民经济又好又快地发展。市场经济体制改变了人们在小农经济和计划经济体制下形成的权利义务观念,人们不但重视权利的行使,更重视义务的履行,权利意识逐步得以确立。市场经济是平等经济,在交易活动中都应当遵循平等、自愿、公平、等价有偿的市场原则,这有利于唤起社会成员的平等意识和平等观念,这些观念的形成将为人们在社会生活中公民责任意识的确立奠定良好的基础。

2. 塑造良好的社会风气

(1) 树立和践行社会主义荣辱观。社会转型给人们的价值观重新塑造带来客观要求,转型期是价值观反思、裂变、更新和塑造时期,这迫切需以社会主义核心价值观加以强有力的引导。

责任是社会主义核心价值观的底线。责任是个人或组织应该秉持的价值观念和道德准则,能对文明进化和社会发展作出质量上的规定,现在日益受到世界各国的普遍关注。中国几千年来文明和道德传统,已形成了独具魅力的东方人格——社会型人格,例如,“以天下为己任、居庙堂之高,则忧其民;处江湖之远,则忧其君、为天地立心,为生民立命,为往世继绝学,为万世开太平”等等。作为我们大力倡导的核心价值观,就应将“责任”作为共同的价值目标和理想追求。

用社会主义核心价值观教育广大民众,使其明辨是非,正确区分各种世界观、人生观、价值观,排除干扰,驱除杂念,明确自身的社会责任。

(2) 形成惩恶扬善的舆论氛围。我国的优秀传统文化中也不乏“助人为乐、见义勇为、路见不平拔刀相助”等有着强烈社会责任感的内容,它们对于抵制市场经济的负面影响和西方不良思想有积极的作用。尤其是强调以本民族的优良传统来引导民众,帮助他们树立正确的人生观和价值观显得更为迫切和必要。因此,全社会都应充分展示我国的优秀传统文化,弘扬和培育中华民族精神,形成一个良好的风气,让公民吸取我国传统文化的精髓^[4]。

3. 构建家庭、学校、社会通力协作的一体化教育体系

首先,就家庭而言,父母要加强培养孩子的责任意识,让其感受到父母的爱,懂得感恩,同时也要知道自己对家庭的责任,进而帮助他们克服以自我为中心的价值观,注意自己周围的世界,形成公民的社会责任意识。所谓“养不教,父之过”,总之,父母不仅应要求孩子学会做事,还要学会做人,学会承担各种责任。

其次,素质教育不能仅仅是学校宣传口号,更需要落实行动、坚决执行。一方面要加强学生的人生社会责任教育,使其明白个人对社会的责任是衡量人生价值的一个重要标准。现实生活中的每一个人都要对他人和社会履行一定的义务、承担一定的责任。另一方面,教师要以身作则、发挥榜样作用。孔子说:“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。”教师只有真正做到以德修身、以德治教、以德育人,才能培养出具有高度社会责任感的学生^[5]。

最后,就社会而言,政府要积极倡导明确的主流价值观和责任感,指导道德选择,加大对背弃社会责任行为的监督与批评,形成一种舆论力量和道德机制。同时,积极开发全民道德教育资源,为广大民众的社会责任感培养提供健康有益的精神食粮。

4. 完善交通事故赔偿机制,扩大保险覆盖面 政府部门需要尽快健全和完善社会保障体

系,让每一个人都享有应有的基本保障。首先应该承担起本应承担的责任,具体到最近的各地“活雷锋”受罚案,此类案件的焦点在于目前我国的交通事故赔偿机制存在一定的缺陷。如果赔偿机制能做到让做好事的人根本不必担心被诬陷,让受害人也根本不必担心没有人支付,这样的问题就很容易解决。所以,保险公司应该对所有事故实行全覆盖,如果实行全面覆盖,这类问题马上就能得到解决。

5. 立法和司法机关应当反思

在美国和加拿大,有一部著名的法律——《好撒玛利亚人法》,它是一部给伤者、病人的自愿救助者免除责任的法律,它使民众在施救时没有后顾之忧,不用担心因过失造成伤亡而遭到追究,从而鼓励旁观者对伤病人士施以帮助。跌倒者需要及时的帮助,救助者做出有效的施救行为需要一定的急救知识和来自心理层面的安全保障,急救知识可以通过教育宣传逐步普及,而心理的安全保障则必须由完善的法规制度提供,制定出台符合我国实际国情的“好撒玛利亚人法”势在必行。比如政府设立“社会道德基金”,对善举行为进行奖励和补偿;加大“见义勇为、扶助弱者等”善举行为宣传力度,引导公众对此类事件的正确态度,并知晓救济途径和方法;降低此类案件的受理率,强化法庭调解力度,把政府作为

“社会道德的维系者”角色引入调解程序。

另外,我国法官的挑选、教育和培训工作应当紧抓不松,对于扶老人这样的情谊行为,立法或者司法实践应该鼓励情谊行为,避免让施惠人遭受误解和委屈,在情感和物质方面双重受损,让司法机关守住这条社会公正的底线。

6. 加强和改进新闻舆论工作

正确引导社会舆论是媒体的重要职责。一个负责任的新闻媒体不仅仅会客观真实地报道新闻事件、社会万象,更会透过现象看本质,对良好的社会行为进行倡导,对丑陋的社会现象进行批判,以疗伤的态度来反映社会。党的十八届六中全会中指出“新闻媒体要坚持马克思主义新闻观,牢牢把握正确导向,坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主,壮大主流舆论,提高舆论引导的及时性、权威性、公信力和影响力,保障人民知情权、参与权、表达权、监督权。加强舆情分析研判,加强社会热点难点问题引导,从群众关注点入手,科学解疑释惑,有效凝聚共识。要始终把握舆论引导的主动权,让正确舆论占据主流舆论地位,发挥导向性作用。特别是在突发事件报道上,媒体及时、正确地引导舆论显得尤为重要。要“完善新闻发布制度,健全应急报道和舆论引导机制,提高时效性,增加透明度。”^①

参 考 文 献

- [1]张耀灿,陈万柏. 思想政治教育学原理[M]. 北京:高等教育出版社,2001:140-143.
 [2]陈斌. 大学生社会责任感教育存在的问题及优化策略[J]. 扬州大学学报,2010(8):46-49.
 [3]沙莲香等. 中国社会文化心理[M]. 北京:中国社会出版社,1998:248-261.
 [4]崔乃鑫. 大学生社会责任感缺失的原因和教育对策[J]. 现代教育管理,2010(5):111-113.
 [5]孙秀玲. 对大学生社会责任感培育与重塑的理性思考[J]. 甘肃社会科学,2008(5):228-231.
 [6]董伟,高杰. 当代大学生社会责任感缺失原因及对策试析[J]. 通化师范学院院报,2009(11):73-75.

^① 转引自2011年10月18日中国共产党第十七届中央委员会第六次全体会议《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》