

论英语教育专业学生的情感障碍与干预策略

刘 婧

(西安外国语大学, 陕西 西安 710128)

摘 要:在英语学习过程中,英语教育专业学生有自身独特的情感特点,其学习动机明确,然而普遍存在的焦虑感强、自信心不足、同学竞争意识明显等情感障碍一定程度上影响了学生的学习效率,不利于学生的全面发展。文章首先通过调查研究,分析了英语教育专业学生面对的情感障碍,然后结合教学实践,提出了培养英语教育专业学生积极情感,克服焦虑等情感障碍的三点建议,包括重视教师对学生的情感影响作用、针对学生差异采取不同情感培养策略、重视融入型动机和移情能力的培养。

关键词:英语教育;情感障碍;干预策略

中图分类号: G 642

文献标志码: A

文章编号: 1008-7192(2012)04-0096-05

The Affective Barriers and Intervention Strategies to English Education Majors

LIU Jing

(Xi'an International Studies University, Xi'an 710128, China)

Abstract: In the process of English learning, the affective features of English Education majors are unique. Though most students have definite learning motivation, the existing affective barriers, including serious anxiety, lack of confidence, strong consciousness of peer competition, affect certainly their learning efficiency, and consequently prevent the all-round development of the students. This paper investigates the affective barriers existing among English Education majors by means of questionnaire and interview investigation, and puts forward three intervention strategies for the students to foster positive emotions and overcome affective barriers. The strategies include the emphasis of teachers' affective influence, the differentiation of intervention methods based on the individual differences, and the stress on students' culture awareness and empathy.

Key words: English education; affective barriers; intervention strategies

收稿日期: 2012-04-08

作者简介: 刘婧(1983-),女,陕西西安人,英国爱丁堡大学英语教育专业硕士,西安外国语大学教师,主要从事英语教学和研究工作。

一、引言

语言教育学家 Krashen 的情感过滤 (Affective Filter) 学说认为:第二语言习得的过程受到情感因素的影响,语言输入必须通过情感过滤才可能变成语言吸入^[1]。在语言输入到大脑语言习得机制的过程中,情感因素起着促进或阻碍的作用。情感因素是一组复杂的心理素质的综合,是一个具有不确定性的易变因素,当情感因素受到破坏时,个体在认知的过程中便表现出某种态度上的紊乱,我们把这种紊乱的状态称为情感障碍。

通常认为,情感因素和认知因素是决定人们对知识和技能的习得要素。学习者在第二语言学习过程中,更容易受到个人情感因素的影响,甚至可以说情感因素的影响丝毫不亚于认知因素^[2]。Jane Arnold 在关于语言习得的理论中指出:处于焦虑、不安全感、自我怀疑、恐惧等情感障碍下,学习者的习得潜能会大幅度削弱;相反处于情绪激昂兴奋、感到安全满足,并有明确动机的情况下,习得能力可以得到充分发挥^[3]。

第二语言习得与学习其他自然科学或社会科学知识不同,是一个积累、实践、交流、再积累、再实践、再交流的语言知识和语言能力不断巩固加深的过程,需要大量的时间和情感投入,如果缺乏积极和有效的情感策略,学生很难有参与语言实践和交流的主动性。因此,教师帮助学生克服情感障碍,培养健康积极的情感对于发挥学生二语习得潜能、取得更好学习效果能起到至关重要的作用。

二、英语教育专业学生的情感特点

随着我国文化和经济的发展及国际化进程的加快,英语教师的需求量加大的同时,对教师的整体素质也提出了更高的要求。我们的英语

教师要具有扎实的英语语言运用能力,同时拥有先进的现代教育理论和知识,掌握基本教学规律,适应现代教育改革与发展的需要。英语教育专业本科教育的设置,正是为适应形势发展,以具备上述知识与能力的“英语+教育”复合型基础教育专业人才为培养目标。该专业的设置,一方面是国际化英语教育人才培养的内在需求,也是“复合型”英语教师教育人才培养模式改革的现实需要^[4]。作为英语教育学院教师,必须把帮助学生克服学习过程中的情感障碍,建立积极健康的心理,使其适应未来作为一名教育工作者的情感需求,看作是一个重要的教学环节和研究内容。

笔者对我院一年级和三年级共四个班级 117 名学生进行了问卷调查和访谈,结合笔者在教学工作中对学生的了解,在英语学习过程中,英语教育专业学生存在自身的情感特点。

1. 英语学习动机明确

不同于非英语专业学生,英语教育专业学生通过大学本科教育,主要掌握的为英语学科专业知识以及组织英语教学的职业能力。英语学习动机,作为英语学习成败的关键感情因素,在绝大多数英语教育专业学生身上是明确的。问卷调查结果显示,110 名学生(94%)认为自己拥有明确的学习动机。51 名学生(43.6%)学习英语出于对英语国家的风俗习惯、社会文化的兴趣,可见学生的融入型动机(integrative motivation)是明显的,能使学生在学习体会到乐趣,有利于学生的学习效果和情感发展。从工具型动机角度讲^[5],英语教育专业学生毕业后,很可能以英语为谋生手段,其学科水平的高低直接决定了职业生涯能够达到的高度。另外通过专业四级、八级考试也是英语专业学生迫切的短期目标,同时也是学生就业的重要砝码。43 名学生(36.8%)是为了今后学习、找工作和职业发展的考虑,17 名学生(14.5%)的学习动机是通过专四、专八与研究生入学考试等,另有少数学生学习是出于成就感、为让父母满意或赢得他人重视

和钦佩等其他原因。

2. 学习的焦虑感较强

如果说英语教育专业学生学习动机明确是他们全面熟练掌握语言技能的一个促进因素的话,那么由此产生的焦虑则是一个障碍因子,会对语言学习起到一个消极的作用。

作为英语专业教师的培养对象,决定了大学阶段英语的学习过程绝不是高中阶段的继续。在学生习惯了以教师为主体并强调应试的教学方式之后,面对以自主学习为核心的大学英语教学改革,难免对自身的能力素质产生怀疑。要在有限的本科学习期间全面熟练地掌握各项语言技能,特别是学生普遍欠缺的口语交流能力,成为英语教育专业学生必须要完成的任务,这就构成了一种较为持续的压力与焦虑情感。焦虑对于学生学习的消极作用非常严重,会伤害学生的积极性和语言表达能力,使他们产生自我怀疑、冷漠被动、厌恶情绪,严重时会导致心理障碍。有103名学生(88%)存在由各方面原因如压力、缺乏自信、缺乏安全感、恐惧等负面情绪带来的焦虑感,只有极少数学生在课堂上感到轻松、自信、满足。

学生在英语学习中的自信程度直接反映了学生对自己的自我评价,并且能够影响学生的学习效果。足够自信的学生在课堂上表现积极,能主动接受教师的反馈意见,进步较快;不自信的学生上课表现消极迟钝,对教师的问题没有反应,逃避课堂讨论,不能正确对待教师的评价,进步较不明显。问卷调查结果表明,大三学生中,超过五成的学生存在自信心障碍,对自身能否胜任未来教学工作存在长期的焦虑。一些教育欠发达地区及农村学生尽管投入了大量的时间及课外精力,仍旧在口语表达、改善知识结构方面收效甚微,语言输入与吸入严重不匹配,长期的焦虑导致学生缺乏自信、消极懈怠的恶性循环。

英语专业四级、八级的考试压力,也让学生倍感焦虑。尽管英语过级不再与学历学位的授

予挂钩,但面对激烈的市场竞争和就业压力,顺利通过等级考试成为学生不得不达到的目标,加上同学间竞争、互相比较的心理,让学生焦虑感增强。

在课堂教学过程中产生的焦虑感在低年级英语教育专业学生中比较多见。部分学生听不懂老师讲话,跟不上教学节奏;部分学生发音不准,害怕老师提问导致在同学面前出丑^[6-7],由此带来的羞辱感使学生在课堂上始终处在一种紧张和压力状态下。超过三成学生承认曾设法逃避教师提问,比如避免眼神交流、选择后排角落的座位,个别学生甚至采用了逃课的形式。这其中亦有教师的因素。部分授课教师自身对职业无热情,满足于完成教学任务而无视学生接受信息的能力,开课之前没有与学生沟通,进而在实际教学中很少考虑学生的情感状态与需求,直接导致学生产生学习焦虑。

3. 性格原因造成的情感障碍亦对专业学习产生影响

一般情况下性格总体上可以划分为偏内向和偏外向两种类型。通常外向型学生更容易与人交际,善于冒险,善于尝试,并善于创造各种机会练习听说技能。同时他们对犯错也并不敏感,这就造成他们容易形成不良的发音习惯,且不太关心在语法及语义表达方面的准确性。相对应的,偏内向的学生通常不善与人交际,尤其是使用英语与人交流会话,这对于他们即将从事的英语教学尤为不利,因为教师职业需要主观上有种与人沟通、交流的欲望。当然,偏内向的学生对语言表达的错误比较敏感,其表达准确性较好。

过度的竞争意识也导致一定的情感障碍。在与学生的访谈过程中,不少学生披露,受性格及地域归属的限制,学生内部竞争多过团结,孤立阻碍了交流,使多层次学生搭配的合作学习流于形式。一些学生反映班内少数几个同学英语能力较强,积极发言或参与课堂讨论,主动配合教师教学,不少学生私下透露正是这些学生表现

突出,得到老师过多重视,导致其他一些学生心理失衡,对该教师及这门课程产生负面情绪。

三、对英语教育专业学生进行积极情感干预的几点办法

基于以上的分析及访谈、问卷调查的结果,对学生进行积极的情感干预对全面提升英语教育专业学生的综合语言和职业水平具有重要的意义。笔者反思在几年教学活动组织过程中的经验得失与心得体会,梳理出培养学生积极情感的几点建议。

1. 重视教师自身的情感影响作用

在英语修习过程中,教师无疑是学生输入知识→输出能力的纽带。教师自身的业务水平、职业素养对英语教育专业学生具有直接的示范作用与长期的心智影响^[8]。

教师自身的专业水平是实现对学生学习情绪带动的基础。大学教师亦身处一个汉语环境,受家庭、社会环境、教育水平等因素影响,一些教师知识结构僵化,满足于一套自认为完备的教学方法,不了解英语国家的社会、文化、历史,不及时更新当今时代政治、经济、科技的发展动态,知识面狭窄,不跟进先进的教学理论与实践方法,如此即使在教学过程中倾注再多的热情,陈旧的概念与经年不动的方法只能使广大学生心生厌倦。

积极的情感付出源于对职业的热爱,作为英语教育专业的授课教师,很难想象一个不爱教学的老师培养出一群爱当老师的学生,学生往往会将无私授予自己知识的老师作为学习的目标。在师生关系中,情感有着巨大的感染力与号召力。教师在教学过程中由内至外表现出的对教学内容和学生的热情,使自己处于一个情绪饱满、自信投入的状态,这种情绪状态会直接影响学生的情绪,使他们处于一个相应的积极状态。在这个过程中,对英语教育专业学生而言,不仅收获知识,也会让他们体会到从事教育教学的乐

趣。

2. 对不同基础、不同性格的学生采用不同的情感策略

受生源地差异的影响,学生的基础有所差异,少数学生掌握了有效的英语学习策略,思维敏捷,自主学习的态度积极,展现较高的学习能力。又有部分学生基础比较薄弱,在听懂讲课、完成课业方面存在困难,更不用说自主学习能力。一部分学生热情外向,自信心强;部分学生又封闭内向,在英语听说、与人交流方面存在障碍。在这种情况下,教师要关注个体的差异,帮助不同基础、不同性格的学生克服情感障碍。

一些学生在课堂中积极发言,与教师互动好,这在一定程度抑制了其他学生的积极性。对于这些学生,教师要有计划地安排提问,设置一些开放性的话题,在鼓励学生自觉参与课堂讨论的基础上,可以提请多人阐述自己的思想观点,多给予正面反馈,在遇到表达困难时及时给予援助,让学生对参与课堂活动产生一种安全感和信任感,帮助他们逐步建立大胆发言的自信心。

对于偏内向,几乎不与人用英文交流的学生,最开始不要强迫他们临时参与会话,而可以采取布置演讲作业等方式,给学生一个独自展示的舞台,帮助他们迈出艰难的第一步。在笔者的教学经历中也发现,这类偏内向的学生尽管不善言谈,课堂表现不突出,但他们对语义表达的准确性十分在意,一旦发言就很少出现明显的语法错误和词不达意的情况,另外这些学生的书面表达能力相对较强。

良好情感互动的建立核心在于帮助不同基础、不同性格的学生建立自信心、消除学习焦虑。教师应当创建一个宽松、友好、亲切的教学环境,这个过程不是一蹴而就的,教师需要倾注巨大热情,付出极大耐心,因材施教,对每一个学生公平对待,缩小师生情感距离,逐步建立互相信任、互相尊重的良性师生关系。

3. 重视融入型动机和移情能力的培养

不少高年级英语教育专业学生反映,他们在

语言技能方面已有一定基础,然而在与外国人进行交流时却发现存在很大障碍。和外国人交流时只能停留在较浅层面上,除日常生活话题之外再无话可说,无法深入、长时间进行交谈。其中的主要原因在于我国和英语国家的社会文化、思想观念方面的差异,以及学生知识结构的单薄,欠缺关于西方社会文化、历史、艺术等各个领域全面的知识体系。对于英语教育专业学生来说,能熟练运用语言之外,知识结构需要进一步深化,要做到深入了解英语地区的文化生活、历史社会、价值观念等^[9]。对于文化知识的学习一方面能够促进学生的融入型动机的培养,使学生产生内在的学习动力,使学习变成自我实现和自我满足的过程;另一方面能够促进学生的移情^[10],即对别人的思想、情感和观点能够想象、领会并产生共鸣。而移情反过来被认为能改善人们对语言和文化与自己不同的个人或群体的态度,可以帮助学习者在学习另一种语言时取得更大的成功。

另外,对于文化知识的教学,教师可以主动引导学生的关注点和兴趣,指导学生阅读英语报刊杂志、文学作品、以及经典历史、政治、哲学等

方面读物,同时结合观赏英语影视作品,帮助学生掌握一定的鉴赏分析方法,更好的了解领会英语国家文化。对英语教育专业来说,通过教师辅助,正确选择视听或阅读材料→提高鉴赏能力→了解英语国家文化→促进融入型动机和移情能力→降低焦虑→提高鉴赏能力,形成一个完整的正反馈。

四、结 语

语言教学中的情感因素已经引起人们的关注,情感已成为心理学家关注的焦点。本文分析了在英语学习方面英语教育专业学生的情感特点。在动机明确的前提下,该专业学生对英语学习的焦虑感非常强。同时,不同基础、不同性格、不同年级的学生其面对的情感障碍又不尽相同。作为该专业的教师,帮助学生克服情感障碍责无旁贷,在投入热情基础上换位思考,是实现情感交融、正确帮助学生的核心前提。积极情感的不间断培育与强化,和谐的师生关系,对实现英语教育专业学生的培养目标具有重大意义和实践价值。

参 考 文 献

- [1]KRASHEN S D. Second Language Acquisition and Second Language Learning[M]. Oxford: Pergamon Press, 1981: 79.
- [2]STERN H H. Fundamental Concepts of Language Teaching [M]. Oxford: Oxford University Press, 1983:386.
- [3]ARNOLD J. Affect in Language Learning [M]. Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press, 1999:3.
- [4]李辉. 对英语教育专业建设的思考及其改革策略[J]. 外语教学, 2011(6):49-52.
- [5]GARDNER R C, LAMBERT W. Attitudes and Motivation in Second Language Learning[M]. Rowley Mass: Newbury House, 1972:12.
- [6]刘淑英. 论教师的情感关爱对英语学困生的转化作用[J]. 黑龙江高教研究, 2010(4):129-131.
- [7]项茂英. 情感因素对大学英语教学的影响:理论与实证研究[J]. 外语与外语教学, 2003(3):23-26.
- [8]施方良. 教学理论:课堂教学的原理、策略与研究[M]. 上海:华东师范大学出版社,1999:79.
- [9]吕睿中. 结合情感教育谈大学英语的教学策略[J]. 成人教育, 2010(6):83-84.
- [10]周海英. 母语在大学基础英语课堂教学中对学生情感因素的影响[J]. 成人教育, 2011(7):100-101.