

# 研究生公共英语教学质量保障体系探析

权 枫, 鲁 莉

(西安建筑科技大学, 陕西 西安 710055)

**摘 要:** 研究生公共英语质量保障体系是适应形势发展需要、确保教学质量稳步提高的重要措施。建立研究生公共英语教学质量保障体系应遵循坚持动态课程观的基本原则, 克服以往研究生英语教学保障体系中的问题, 采用先进的教育教学理念指导英语教学, 建立起高效的以教学质量管理、监督、保障、评价和外部反馈体系为一体的研究生公共英语质量保障体系。

**关键词:** 研究生公共英语教学; 教学质量; 保障体系

中图分类号: G 42

文献标志码: A

文章编号: 1008-7192(2014)03-0096-05

## An Exploration in the English Teaching Quality Assurance System of Non-English Major Graduates

QUAN Feng, LU Li

(Xi'an Univ. of Arch. & Tech., Xi'an 710055, China)

**Abstract:** The English teaching quality assurance system of non-English major graduates is intended to enhance the teaching quality constantly. To establish a sound English teaching quality assurance system of non-English major graduate, universities should follow a dynamic principle and overcome problems from previous attempts and adopt advanced English teaching theories, which will integrate all the systems of management, monitoring, guarantee, assessment and feed-back into a well-organized one.

**Key words:** non-English major graduate; English teaching quality; quality assurance system

在当今全球经济化、信息网络化和文化多元化的背景下, 研究生教育正经历着从传统教育向现代化教育转型的重要时期, 正在实现由知识教育向创新教育的转变。研究生公共英语教学从改变传统的教学观念和方式入手, 确立新的教学

目标, 挖掘利用新的教学资源 and 手段, 采取了不同的教学评价体系等措施来加速这个转变过程。因此, 提高研究生公共英语教学质量、完善英语教学质量保障体系必然是当前研究生教育研究的一项重要课题。

收稿日期: 2014-02-28

基金项目: 西安建筑科技大学研究生教育教学改革研究项目(DJ10040)

作者简介: 权 枫(1969-), 女, 陕西西安人, 西安建筑科技大学文学院副教授, 文学硕士, 研究方向为英语教学、英美文学与文化。

## 一、教学质量和教学质量保障体系的本质

教学质量可以说是一个学校的生存之本。教学质量的高与低决定着培养出的人才质量的高与低,也决定着这所学校的排名和口碑。公共英语作为一门研究生学位课程,它的重要性不言而喻。它的教学质量从本质上来看,是指教学的过程和结果具有满足个人、群体和社会显性或潜在需求能力的特征的总和<sup>[1]</sup>。它往往通过受教育者、教育者和社会发展所要求的目标、标准、成就和水平等一套绩效指标体系表现出来。通俗地讲,教学质量是指教学过程中,在一定的时间和条件下,学生的发展变化达到某一标准的程度以及不同的公众对这种发展变化的满意度<sup>[2]</sup>。

而教学质量保障体系应该是一项有计划、有组织、有系统的活动。通常而言,教学质量保障体系的本质是指:在质量管理思想的指导下,根据教学质量保障的需要,建立的有组织、有制度、有职责、有标准、有秩序规范的有机整体,是由组织系统和工作系统组成的综合体系<sup>[3]</sup>。研究生公共英语教学质量保障体系的内涵可概括为:以保障研究生公共英语教学质量为目标、运用质量管理的理论和方法、依靠必要的组织机构,建立一个职责分明、权利义务互相制约的质量管理的有机整体。

## 二、研究生公共英语教学质量保障体系的构成

一般而言,研究生教育质量保障体系可分为:质量管理体系、质量监督体系和质量反馈体系三部分<sup>[4]</sup>。而这里笔者认为研究生公共英语教学质量保障体系应涵盖以下几个方面。

### 1. 教学观念与教学管理体系

教学观念是上至学校决策层下至基层教师层对办学方向、教学地位、人才质量标准方面的认识,体现着学校决策层对国家教育方针、教育政策的理解与贯彻水平,对先进的教育理论和思想的掌握与实践水平<sup>[5]</sup>。而教学管理体系包含

了教学管理组织的构成、职能的分配以及组织运行等方面。具体指由研究生院教学管理部门、分院、系(或专业部)、教研室和教师组成的统一体。教学观念将指导教学管理的意识和运作。

### 2. 教学保障体系

它是保障教学质量的基础。高校教学保障体系,实质是以物质性教学资源和高素质教师群体为教学质量的保障主体<sup>[6]</sup>。具体来讲就是师资队伍建设和教学设施建设,它们是满足教学的需要,保证教学正常运转、良好运转的硬件和软件条件。

### 3. 教学过程监控体系

这一体系主要是通过教学检查及按照学校制定的课程教学质量评估系统的要求,对专业与课程建设、各主要教学环节、课程的授课质量、教师的教学质量、学生的学习情况等方面进行督导检查 and 评估,及时做出结果分析,并把信息反馈给教学管理系统<sup>[1]</sup>。其主体是教学督导组和学生信息员。

### 4. 教学质量评价体系

教学质量评价体系是一套通过对定性和定量信息的收集,对教学活动的全过程和质量做出客观描述,在此基础上根据教学大纲、培养目标的要求和学生学习情况,对教学质量做出判断的整体<sup>[7]</sup>。

### 5. 外部反馈体系

当今,教学的成果和效果更需要社会的认可和反馈。它是借鉴国外教学监控评价体系的要点而提出的。这一体系的主要工作是通过检测教学活动达到教学目的的程度,并根据结果对教学质量进行全面的总结,并将此信息对学校 and 公众进行反馈。其参与者主要是政府或中介机构。

## 三、研究生公共英语教学质量保障体系应避免的问题

本科阶段评估工作的全面展开对各研究生培养单位的研究生教学质量保障体系的建立提供了可贵的经验,也打下了坚实的基础。在研究大学英语质量保障体系中出现的的问题的基础上,研究生公共英语教学质量保障体系在建构的过

程中一定要注意以下问题。

#### 1. 避免过分依赖评价体系

虽然在教学质量保障体系中评价体系起着非常重要的作用,但是英语教学质量评价体系不能和英语质量保障体系的概念等同起来。比如忽视教学保障、过程监控和反馈体系而过分强调教学评价体系的结果就是对教学检查制度、听课制度、教学督导制度的倚重,使其具有浓厚的行政色彩,校级教学职能部门不可避免成为权力的集中地,教师、学生、院系自然就成为评价的对象,其被动的地位使他们的反馈意见往往得不到其它部门的足够重视和及时处理,不能形成良性互动。另外,在本科阶段,大学英语教学质量评价体系中评价结果以全国英语四、六级考试通过率为标准,这样的标准在研究生阶段应根据研究生阶段培养目标向专业化方向偏移而有所转变,应考虑科学化、多样化的标准。

#### 2. 避免教学管理各司其政,缺乏沟通

教学管理是个系统的工程,既需要各部门明确分工更应强调沟通与协作,而不是各自为政,自扫门前雪。当今社会的复杂情况也体现在人才培养和教学质量等方面上。特别是教学质量的某个环节出现问题,就会出现各部门互相推诿的现象。而且教学监督、评价和保障各部门如不能做到信息沟通,相互信任,研究生英语教学质量保障体系就难以发挥其主要的监督、评价和保障作用。良好的教学质量保障体系应该是各部门包括教学单位,管理单位以及学生工作等单位共同协作、共同努力的结果。

#### 3. 避免教学过程监控体系与教学评价体系定性化、单一化

教学过程监控往往由于制度和手段的原因使人为因素过多,定量分析不足,定性结论过多,偶然性偏大。教学过程的监控和评价通常对教师的监控和评价强于对学生的监控和评价,评价的结果往往形成对人不对课,而对教学硬件设施等的影响教学的其他方面的监控却不很到位,对英语教学的实践教学的监控更是不力。虽然许多其他相关因素直接或间接地对教学质量产生作用,而这些因素并未纳入到监控的整体的体系

当中。这就形成“重监控和评价,使教师无论从自我的心理感受,还是从实际的被学校赋予为教学质量责任主体的角色,教师都会深切地感到自己被置于教学的客体地位”<sup>[5]</sup>,这样做会挫伤教师等教学主导力量的积极性,使质量保障体系失去激励和导向功能。

### 四、研究生公共英语教学质量保障体系的建构

1. 以先进的动态化的教育教学理念为依托,指导研究生公共英语教学,完善管理组织体系中的分工和职责,互相配合。

近年来在教育部“加快研究生教育结构调整,培养应用型人才”的方针指导下,非英语专业硕士研究生英语教学的宗旨越来越明晰,既使学生更好地掌握英语这门工具,进行本专业的学习、研究与国际交流,满足新世纪对高层次人才的要求,引进国外的先进技术,为国家的高科技发展作贡献,同时也将自己的科研成果推向世界。服务于此宗旨,研究生公共英语教学不仅仅注重学生学术英语能力的培养,更应该与学校的办学特色、优势专业发展相结合,使他们具备英语既“优”又“专”的素养。

从教学大纲的建立和教学实践的过程来看,研究生公共英语教学过程的参与者——教师、或是教学管理部门——学校、研究生院、各院系、教研室都应形成自上而下的教学管理体系,应该统一认识,把培养学生用英语开展学术研究和专业领域研究作为研究生阶段公共英语教学目标,加深学术英语能力的概念,摆脱长期以来大学英语、研究生公共英语仍在基础英语教学徘徊的误区,改变公共英语教学费时低效的弊病。因为只有这样才能使学生在以后的工作中用英语参与国际合作和竞争。各部门应该信息互通、加强信任,做好各自工作更应搞好协作,实现决策、执行、检查督导的功能。

#### 2. 更新观念,完善教学条件保障体系。

教学条件保障体系是保证英语教学质量的基础。拥有高素质的教师群体即优良的师资是

保证教学质量的核心要素。如今研究生公共英语教学的诸多创新模式能否取得成效在较大程度上取决于教师的上进心和新观念以及新技术的掌握程度。因而加强研究生公共英语教师学术能力素养、专业学科意识、掌握现代化的信息技术能力至关重要。此外学习和掌握必要的心理学知识、提高沟通能力、丰富课堂内容、更新育人理念等都不失为良策。从事研究生公共英语课程教学的广大教师更应注意到研究生在年龄、思维、阅历与本科生的差异,注意到他们注重实用的学习目的性,因此在教学中更要“与时俱进”,将专业文献阅读,国际会议交流需要的词汇传授与技巧等作为重点加以培训,以适应时代发展的需要。

教学设施建设是新时代研究生英语教学质量必备条件。毋庸置疑,现代化设备已经成为教学的必备手段。目前研究生公共英语教学基本实现多媒体、网络与课堂教学相结合的局面。但是多数学校在设备、学习系统的更新、后勤维护等方面还存在很多不足。

除此之外,研究生公共英语教学保障体系的发展则更应注意的是“软环境”的打造。众所周知,语言学习的效率在真实的语言环境中最高。因此应该充分考虑利用当下出现大型开放式网络课(MOOC),直接接触世界顶尖大学,利用网络平台提供的海量免费视频课程,使学生能根据自己的需要选择适合自己的课程,既锻炼了英语能力也增强了自己专业领域的知识。而老师和学校则成为学生的帮助者,为学生在国际会议,商务贸易,办公洽谈等方面提供便利。因此,学校需要有效整合资源,保障研究生英语教学中对先进技术的要求,并对其进行不断的更新、升级。

3. 调动各方因素,加强教学过程的监控体系建设。

研究生公共英语教学以提高学生专业化、实用性的英语综合应用能力为目标。这一阶段英语教学可能从课堂到网络课程再从网络走向学术研讨、商务贸易,办公洽谈等多样化的形式。教学过程也相应地出现多元化的特色。可以肯定的是学生和教师之间的交流与互动将会加强,各教学管理部门的工作量也会相应增加。那么教

师授课过程可以通过学生评教、学生教学信息员制度、同行听课、督导检查等多渠道跟踪检查。同时通过实施过程评价方式,比如真实性评价,任务型评价等对学生的课堂学习和课外活动,主要是学生自主学习过程进行实时地观察、评估和监督,促进学生有效地学习。监控体系既要监督教学也要跟踪学习情况,及早发现问题,及早解决。

4. 采取多种途径,建立客观、科学的教学质量评价体系。

研究生公共英语的教学质量评价的手段应该呈现多样化的特点,针对而且应该针对的是一门课而非只针对教师。因此教学质量评价应涵盖课程评价、教学组织过程评价和教师教学质量评价三部分。首先根据教学大纲制定的目标和要求,就英语课程标准、课程设置、课时安排、教材等方面的问题做出价值判断,形成课程评价。其次对教师教学过程包括对大纲以及各项规定的执行情况、教学进度的情况进行的评判。再次才是对教师的教学情况(教学设计、教学过程、教学效果和教学成果)的评判。所有这些评判应该是一种客观的测定、衡量。其价值判断是为这门课程的改进提供参考意见。这些评价应由学校教学指导委员会、教学督导委员会以及研究生院和各院系评价,教研室及同行评价,学生评教等方面构成。

近年来随着更为科学化的评价体系的引入,针对研究生英语学习过程评价,也应采用全方位、多视角的评价方式进行综合测评,实行学生自我评价与他人评价相结合的模式。在评价方式上实施形成性评价与终结性评价相结合,重点评价学生的课堂活动参与程度、合作探究能力、自主学习能力、方法习惯等各方面情况。科学的评价体系无论是针对教与学都应该以促进教与学为目标,而奖与惩不是目的。

5. 根据社会发展需要,补充外部反馈体系。

在当今信息化迅速发展的新时期,研究生公共英语教学的成果和效果更需要社会的认可和反馈。学校最终培养出的人才应该是社会所需要的人才。因此学校可以和长期合作的用人单位达成一致,对毕业生的表现进行跟踪,由他们

提供反馈意见,及时发现实际工作中对英语技能的需要和毕业生所具有的技能之间的差异,使教学质量保障中的各个部门能满足市场的需要而行动。因此充分利用用人单位在社会舆论方面的作用,使他们对毕业生的质量的权威性意见

在内部成为提高研究生公共英语不断前进的动力,在外部成为宣传学校,创立口碑的有效手段。

研究生公共英语教学质量保障体系是一项系统工程,只有在各方的共同努力下才能保证教学质量的不断提高。

#### 参 考 文 献

- [1] 张扬,尹红,李孟辉. 高校课程教学质量保障体系的构建探析[J]. 高等农业教育, 2010(1): 46-48.
- [2] 王嘉毅. 教学质量及其保障与监控[J]. 高等教育研究, 2002(1): 74-78.
- [3] 徐中意. 关于高职英语教学质量保障体系的探索[J]. 九江职业技术学院学报, 2008(11): 52-53.
- [4] 张国华,王彪,范志娟. 国内外研究生质量保障体系比较研究[J]. 哈尔滨商业大学学报: 社会科学版, 2004(5): 113-116.
- [5] 刘典忠. 英语本科专业教学质量保障体系刍议[J]. 中国石油大学学报: 社会科学版, 2007(8): 106-109.
- [6] 张波. 高校教学质量保障体系构建中应予关注的几个问题[J]. 高教发展与评估, 2009(1): 6-10.
- [7] 刘莉. 教学质量评价体系的构建[J]. 湖北成人教育学院学报, 2008(1): 4-5.

(上接第90页)

“太清词得力于周清真,旁参白石之清隽,深稳沉着,不琢不率,极合倚声消息。纯乎宋人法乳,故能不烦洗伐,绝无一毫纤艳涉其笔端”<sup>[3]</sup>。

可见,况周颐给予顾太清词很高的评价,指出其词渊源,于周邦彦和姜夔尤为得力,赞扬了她的词在继承宋词严守格律、崇尚淳雅的同时,又赞扬她没有清词的纤弱浮艳之气。纵观整个古代我国女性词人,虽有不少佳作,然而大都流

于个人情感的抒发、伤之纤弱缠绵,像顾太清这样不仅注重女性情感和生活意趣的生发,而且将满人儿女中豪迈爽朗之气注入其中的女词人并不多见。当然,由于所处的时代及其生活经历,太清咏海棠花词仍然不出咏花词抒写范畴,表现的情感也多是个人的生命体验,未能更深地拓展到或升华为人类普遍的情感,这不能不令人遗憾。

#### 参 考 文 献

- [1] 王象晋,群芳谱诠释:增补订正[M]. 伊钦恒,释. 北京:农业出版社,1985:228-229.
- [2] 顾太清. 顾太清集校笺[M]. 金启琮,金适,校笺. 北京:中华书局,2012.
- [3] 况周颐. 蕙风词话、广蕙风词话[M]. 孙克强,辑考. 郑州:中州古籍出版社,2003:134.