

【马克思主义与思想政治教育】

DOI: 10.15986/j.1008-7192.2015.03.002

# 毛泽东群众路线思想对加强社会管理的现实启示

郭超, 黄华平

(皖南医学院 思政部, 安徽 芜湖 241002)

**摘要:** 加强和创新社会管理, 推动社会主义和谐社会建设, 是当代中国面临的重大课题。毛泽东的群众路线思想是做好一切工作的行动指南和根本保证, 对于加强和创新社会管理具有十分重要的启示意义。在社会管理工作中, 该把“一切为了群众”作为加强社会管理的价值取向, 把“一切依靠群众”作为加强社会管理的力量源泉, 把“从群众中来、到群众中去”作为加强社会管理的根本方法。

**关键词:** 毛泽东; 群众路线; 社会管理; 现实启示

**中图分类号:** A 841.1

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1008-7192(2015)03-0005-05

在社会发展进入“黄金发展期”和“矛盾凸显期”的当代中国, 加强社会管理是党和政府面临的重大课题。党的十八大报告明确强调, 要“加强和创新社会管理, 推动社会主义和谐社会建设”<sup>[1]34</sup>。社会管理主要是指政府通过一系列的政策、制度和法规, 对社会公共事务进行领导、管控、协调、规制、监督的过程及活动。调整人民群众的社会关系, 化解人民群众的社会矛盾, 改善人民群众的社会生活, 维护社会公正, 促进社会和谐, 是社会管理的基本任务。从一定意义上说, 社会管理的实质就是做好社会生活领域的群众工作。树立群众观点, 坚持群众路线, 是做好社会管理工作的重中之重。因此, 加强和创新社会管理需要我们从党的群众路线思想宝库中寻找资源、汲取智慧, 毛泽东的群众路线思想就是值得学习和运用的好思想、好方法。“一切为了群众、一切依靠群众和从群众中来、到群众中去”是毛泽东群众路线思想的精髓, 对于解决加强社会管理的三大核心问题——“为了谁”进行社会管理、“依靠谁”进行社会管理、“怎么样”进行社会管理, 具有十分重要的现实启示。

## 一、一切为了群众——加强社会管理的价值取向

一切为了群众, 全心全意地为人民服务, 是毛泽东群众路线思想的出发点和落脚点。毛泽东指

出, “全心全意地为人民服务, 一刻也不脱离群众; 一切从人民的利益出发, 而不是从个人或小集团的利益出发; 向人民负责和向党的领导机关负责的一致性; 这些就是我们的出发点”<sup>[2]1094-1095</sup>。一切为了人民, 坚持以人为本, 是马克思主义政党最鲜明的政治立场和本质特征, 也是我们党不断取得革命、建设和改革胜利的根本经验。我们党的历史, 就是一部为实现最广大人民根本利益而奋斗的历史。我们党之所以能够克服重重困难, 不断从胜利走向新的胜利, 就是因为我们党始终代表中国最广大人民的根本利益, 始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨, 始终保持与人民群众的血肉联系。

“为了谁”进行社会管理是加强和创新社会管理必须思考的首要问题。是为了党员干部还是为了人民群众, 是为了少数人的个人利益还是为了多数人的共同利益, 是为了眼前的、局部的利益还是为了长远的、整体的利益, 不同的价值选择决定社会管理不同的价值取向。毛泽东群众路线思想启示我们, 加强和创新社会管理必须毫不含糊地、坚定不移地为了广大人民群众的共同利益、长远利益和整体利益。通过社会管理, 无论是巩固党的执政地位, 化解社会矛盾, 保持社会稳定, 还是规范个人行为, 协调群体关系, 促进社会和谐, 归根到底都是为了让人民群众过上更加美好、和谐、幸福的生活。概而言之, 要一切为了群众。

收稿日期: 2014-12-29

基金项目: 安徽省高等学校省级质量工程教学项目“思想政治理论课视野下的大学生群众路线思想培育研究”(2014jyxm220)的阶段性成果

作者简介: 郭超 (1984-), 男, 皖南医学院思政部讲师, 硕士, 研究方向为马克思主义理论与思想政治教育。黄华平 (1979-), 男, 皖南医学院思政部副教授, 博士, 研究方向为马克思主义中国化。E-mail: guochao6911@126.com

一切为了群众,要求在进行社会管理的过程中必须始终坚持对人民负责的根本原则。毛泽东曾经指出,“我们的责任,是向人民负责。每句话,每个行动,每项政策,都要适合人民的利益,如果有了错误,定要改正,这就叫向人民负责”<sup>[3]1128</sup>。对人民负责,首先要求制定有关社会管理的法律、制度、政策、路线时必须始终站在广大人民群众立场,反映人民群众的意愿,满足人民群众的合理诉求。当群众要求办而暂时办不到的事,要向群众解释清楚。当犯了错误,要及时纠正,深刻反思,避免再犯。对人民负责,其次要求社会管理者要把“对上负责”和“对下负责”有机统一起来。

“对上负责”就是对党和上级机关负责,“对下负责”就是对基层的人民群众负责。毛泽东说过,我们党一个重要出发点就是要实现向人民负责和向党的领导机关负责的一致性。党的利益和人民群众的根本利益是一致的,因此“对上负责”和“对下负责”是密不可分的,不能把两者对立起来。在实际工作中,要从上级精神和群众利益的契合点寻找突破口,当上级机关的指示不符合人民的利益和要求时,作为下级工作人员就要向上级如实反映群众的意见和呼声,为上级修改、完善这些指示出谋划策。对人民负责,最后要求要把大多数群众是否赞成、是否满意、是否受益作为衡量社会管理工作好坏的根本标准,做到权衡利弊,统筹兼顾,把眼前利益和长远利益结合起来,把局部利益和全局利益结合起来,把管理的力度和群众可承受的程度结合起来。

一切为了群众,要求在进行社会管理的过程中必须始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨。中国共产党是广大人民群众利益的代表者,党除了广大人民群众的利益外,没有自己特殊的私利,共产党人不能半心半意或者三心二意地为人民服务,必须全心全意地为人民服务。社会管理主要是对人的管理和服,核心是做群众的工作,因此我们的党和政府、党员干部在实际的管理中,必须践行全心全意为人民服务的根本宗旨,就像毛泽东强调的那样,“共产党员无论何时何地都不应以个人利益放在第一位,而应以个人利益服从于民族的和人民群众的利益”<sup>[4]522</sup>。“应该使每个同志明了,共产党人的一切言论行动,必须以合乎最广大人民群众的最大利益,为最广大人民群众所拥护为最高标准”

<sup>[2]1096</sup>。社会管理工作庞杂繁琐,涉及多个方面的利益,要想得到群众的支持和认同,就要关心群众的痛痒,倾听群众的呼声,多谋民生之利,多解民生之忧,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,把维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切社会管理活动的出发点和最终归宿。

在社会管理中贯彻“一切为了群众”的思想,当前重点要围绕保障和改善民生这个主题,坚持以人为本、服务为先的理念,寓管理于服务之中,着力建设服务型政府,让广大的人民“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”。为此,要完善公共服务体系,健全公共财政体制,加大在教育、就业、卫生、社会保障、住房建设、生态环境等方面的财政投入,努力办好人民满意的教育,推动实现更高质量的就业,千方百计增加居民收入,统筹推进城乡社会保障体系建设,提高人民健康水平,使民生事业做得越来越好,惠及越来越多的人民群众。这样,就能有效化解社会矛盾,解决社会问题,从而确保社会管理的实效性。

## 二、一切依靠群众——加强社会管理的力量源泉

唯物史观认为,人民群众是不仅是物质财富和精神财富的创造者,也是实现社会变革的决定性力量,历史的真正创造者是广大的人民群众。毛泽东坚持唯物史观的基本原理,认为“群众是真正的英雄,而我们自己则往往是幼稚可笑的,不了解这一点,就不能得到起码的知识”<sup>[2]790</sup>,指出“人民,只有人民,才是创造世界历史的动力”<sup>[2]1031</sup>。他高度重视人民群众的伟大力量,充分尊重人民群众的历史主体地位,反复强调:“只要我们依靠人民,坚决地相信人民群众的创造力是无穷无尽的,因而信任人民,和人民打成一片,那就任何困难也能克服,任何敌人也不能压倒我们,而只会被我们所压倒”<sup>[2]1096</sup>。在毛泽东看来,一切依靠人民群众,是我们党的智慧和力量的源泉,是做好一切工作的根本保证。

“依靠谁”进行社会管理有两种不同的选择,一是依靠少数精英,二是依靠广大的人民群众。在毛泽东看来,必须紧紧依靠人民群众进行社会管理。维护人民当家作主的地位,广泛发动人民群众参与国家各个方面的管理活动,保障人民享有管理

社会事务的权利,是毛泽东社会管理思想的核心理念。新中国成立不久之后,面对百废待兴的局面,毛泽东清醒地认识到社会主义革命是人民的事业,社会主义建设和管理同样是全国各族人民的事业,

“单有党还不行,党是一个核心,它必须要有群众。我们的各项具体工作,包括工业、农业、商业、文化、教育等工作,百分之九十不是党员做的,而是非党员做的”<sup>[5]88</sup>。社会主义改造基本完成以后,毛泽东多次告诫各级领导干部在社会管理中要相信群众和依靠群众,单靠政府关起门来做决定、定政策,最终只能远离群众,政府就得不到人民群众的支持和拥护。在保障人民管理社会事务的权力方面,毛泽东还认为要实行人民民主,加强民主政治建设。

人民群众既是社会管理的主体,又是社会管理的客体;既是管理者,又是受益者,因此,我们进行社会管理,必须坚持人民群众主体地位,紧紧依靠人民群众,发挥人民群众首创精神,调动人民群众的积极性和主动性进行社会管理。在社会管理中必须真正把人民群众作为创造历史、推动历史前进的主体。只有这样,社会管理才会有源源不断的力量源泉。

历经30多年的改革开放,人民群众在政治、经济、社会生活中表现出了很强的民主意识、自主意识、参与意识,他们渴望在社会管理中有更多自我空间。我们要深刻认识到人们思想观念的巨大变化,充分发挥人民群众依法管理国家事务和社会事务的积极性、主动性与创造性,让人民群众成为社会管理创新的主人。要在各级党委和政府的主导下,充分发挥人民群众主体作用,不断拓宽群众参与社会管理的渠道和途径,努力构建“人人参与、人人享有”的社会管理模式。要积极培育和发展基层自治组织和民间组织,组织和引导基层群众在治安维稳、打击犯罪、化解矛盾、公共服务、民生建设、民主监督等方面发挥建设性作用,使社会管理的基础牢牢夯实在人民群众的思想觉悟上,使社会管理的动力深深扎根于人民群众的主动参与上。要加强对人民群众的教育与培训,增强他们的参与意识,激发他们的参与热情,提高他们参与社会管理的能力和水平,使他们真正成为社会管理的信息员、宣传员、联络员、监督员,把群众的智慧和力量凝聚到社会管理创新上来,形成自我管理、自我

监督、自我服务的良好局面。

### 三、从群众中来、到群众中去——加强社会管理的根本方法

在科学认识和对待人民群众的问题上,除了要有正确的阶级立场和价值导向以外,还必须有一套行之有效的方法论体系,把正确的群众观运用和贯彻到实际工作中去。毛泽东在长期的革命和建设实践当中,总结出了践行群众路线的根本方法,这就是“从群众中来、到群众中去”。他说,“从群众中集中起来又到群众中坚持下去,以形成正确的领导意见,这是基本的领导方法”<sup>[2]900</sup>。同时指出,“在我党的一切实际工作中,凡属正确的领导,必须是从群众中来,到群众中去”<sup>[6]899</sup>。在毛泽东的群众路线思想体系当中,“从群众中来、到群众中去”是做到“一切为了群众,一切依靠群众”的认识论基础,是贯彻群众路线的基本工作方法。“从群众中来”,主要是强调党的决策者要深入群众,广泛开展调查研究,了解群众的愿望和要求,集中群众的经验和智慧,将群众分散杂乱的意见集中起来,经过科学的分析和抽象,转化为集中的系统的决策。“从群众中来”的过程,就是党的决策者虚心向群众学习的过程,是调查研究的过程,也是了解情况和发现真理的过程。“到群众中去”,主要是强调要把做出的正确路线、方针、政策转化为指导群众实践的行动指南,并且通过群众的实践来检验做出的决策,使之不断完善和发展。“到群众中去”的过程,是群众掌握政策改造世界的过程,是坚持真理修正错误完善政策的过程。

“怎么样”进行社会管理涉及的是管理工作的方式方法,方法得当不仅能大大减少社会管理的成本,而且可以收到事半功倍的效果。否则,方法不当则会得不偿失,可能还会引发一些负面的社会问题。社会管理的基础性、日常性、根本性工作就是做群众工作,在工作的方式方法上需要我们坚持群众路线,将“从群众中来、到群众中去”的根本方法运用到社会管理的调查、决策、实施、评估等各个方面的工作中去。毛泽东有关群众工作方法的思想,对于改进和创新社会管理工作的途径和方法,主要有以下几个方面的启示。

首先,要虚心向人民群众学习。人民群众是推动社会历史前进的决定力量,具有伟大的首创精神

和巨大的创造力,正如毛泽东曾经非常形象地指出,“‘三个臭皮匠,合成一个诸葛亮’,这就是说,群众有伟大的创造力。中国人民中间,实在有成千成万的‘诸葛亮’,每个乡村,每个市镇,都有那里的‘诸葛亮’”<sup>[2]933</sup>。因此,毛泽东一直强调党员干部要向人民群众学习,先做群众的学生,然后再做群众的先生,“要在人民群众那里学得知识,制定政策,然后再去教育人民群众”<sup>[7]235</sup>。他还要求,向人民群众学习,必须恭恭敬敬地学,老老实实地学,不懂就是不懂,不要装懂。从事社会管理的领导干部要放下架子,主动拜人民为师,让群众帮助出主意,汲取他们的知识和智慧,对他们的意见进行“去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里”的加工,将人民群众总结出来的好经验、好方法巧妙运用到社会管理中去。

其次,要进行深入的调查研究。没有调查就没有发言权,更没有决策权。要得出正确的认识,做出科学的决策,找到解决问题的对策,必须深入群众,进行广泛的、认真的、长期的调查研究。广大社会管理工作者要经常到田间地头、工矿企业、家庭社区开展实地调查,深入了解群众的所想、所需、所盼,所惑,及时掌握社会管理领域出现的新情况和新问题。在调研过程中,要有强烈的问题意识和责任意识,处处留心,事事细心,多层次、多方位、多渠道收集第一手资料,切忌“蜻蜓点水”和“走过场”。在细致调研的基础上,要全面分析经验教训,善于总结好的做法,提出可操作、可推广的具体对策与建议。

再次,要畅通诉求表达、利益协调、权益保障机制。今天的中国正处于社会转型期,利益主体多元化、利益诉求多样化、利益冲突显性化的时代特点比较明显,在社会管理过程中不可避免地面临着诸多利益矛盾和问题。为此,党和政府必须畅通渠道听民声、知民意,对经济社会管理的重大问题要广泛听取群众的呼声和看法,鼓励和引导人们合理、合法、合情地表达自己的利益诉求,保障人们享有平等的话语权。要完善现有的接待制度、信访制度、听证制度等,做到广开言路,集思广益。针对分歧严重的利益问题,要最大限度地兼顾不同群

体的利益,统筹协调各种利益关系。无论是征地拆迁、移民安置等具体问题,还是社会保障、资源分配等宏观问题,都要考虑各方的利益诉求,通过协商对话形成共识。要坚持司法调解、行政调解和社会调解相结合的原则,妥善处理和化解利益矛盾,使矛盾冲突控制在萌芽阶段。要综合运用经济、行政、法律、道德等手段,使人民群众的一切合法权益能够得到保障,使一切危害、破坏人民群众正当利益的行为能够得到惩处。

最后,要将科学的社会管理理论和政策转化为群众建设社会主义和谐社会的自觉行动。认识世界是为了改造世界,正确的认识只有回归实践,好的政策只有变为群众的行动,才能发挥应有的作用。做到从群众中来,只是完成了社会管理工作的第一步,更重要的是要将从群众实践中总结出来的科学理论,把集中起来的意见再回到群众中去,使社会管理的路线、方针、政策转化成为人民群众改造客观世界的强大物质力量,最大限度激发人民群众参加社会管理,建设美好社会的积极性和创造性。为此,一方面要向群众做好宣传工作,把以理服人和以情感人结合起来,把解决思想问题和解决实际问题结合起来,使广大的人民群众真心认同、信服社会管理的理论和政策,自觉遵守社会管理的相关法律和制度,积极配合党和政府的日常管理工作。另一方面要用科学理论指导和组织人民依法、合理、有序管理国家事务和社会事务,提高人民参与社会管理的力度,激发社会创造活力,在参与社会管理的同时积极投身社会主义现代化建设,共建社会主义和谐社会,共享改革开放的丰硕成果。

## 参 考 文 献

- [1] 胡锦涛. 坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗:在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[M]. 北京:人民出版社,2012.
- [2] 毛泽东. 毛泽东选集:第3卷[M]. 北京:人民出版社,1991.
- [3] 毛泽东. 毛泽东选集:第4卷[M]. 北京:人民出版社,1991.
- [4] 毛泽东. 毛泽东选集:第2卷[M]. 北京:人民出版社,1991.
- [5] 毛泽东. 毛泽东文集:第7卷[M]. 北京:人民出版社,1999.
- [6] 毛泽东. 毛泽东文集:第3卷[M]. 北京:人民出版社,1999.
- [7] 毛泽东. 毛泽东文集:第8卷[M]. 北京:人民出版社,1999.

(下转第33页)